Приложение
к приказу от 23 АПР 2015 № 051

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный центр подготовки кадров «Персонал»

(АНО ДПО «КЦПК «Персонал»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «КЦПК Персонал»
_____ А. Т. Зеркин
_____ 2015 г.

Контрольный экземпляр

Система менеджмента качества
Процессы, связанные с потребителями

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В АНО ДПО «КЦПК «ПЕРСОНАЛ»

П КЦПК 7.2-01-2015

Редакция №1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения 3
2. Информация о платных образовательных услугах 4
3. Участники договорных отношений 5
4. Условия предоставления платных образовательных услуг 5
5. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг 6
6. Ответственность исполнителя и заказчика. 7
7. Рассылка и хранение настоящего положения 8

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение регулирует порядок оказания платных образовательных услуг, далее – **«образовательные услуги»** в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Корпоративный центр подготовки кадров «Персонал», далее – АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

1.2 Требования положения распространяются на все структурные подразделения АНО ДПО «КЦПК «Персонал», обеспечивающие и оказывающие образовательные услуги.

1.3 Положение разработано в соответствии с действующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав
- потребителей»;
- «Правила оказания платных образовательных услуг», Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706;
- «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказ Министерства образования и науки РФ №499 от 01.07.2013 (с изменениями);
- «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», приказ Министерства образования и науки РФ №292 от 18.04.2013 (с изменениями);
- «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», приказ Министерства образования и науки РФ №1008 от 29.08.2013;
- Устав АНО ДПО «КЦПК «Персонал»;
- СТП КЦПК 7.5-01-2013, ред.1. «Организация учебного процесса».
- П КЦПК 7.3-01-2012. «Положение об учебно-методическом комплексе образовательной программы»

1.4 В положении применяются следующие термины с соответствующими определениями:

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

обучающийся (потребитель образовательных услуг) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочных и методических материалов;

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия установленным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» оказывает образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности и действующим законодательством.

1.6 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» самостоятельно определяет возможность оказания образовательных услуг в зависимости от материально-технической и учебно-методической базы, численного и кадрового состава, квалификации персонала, спроса на услуги и пр.

1.7 Образовательные услуги оказываются по стоимости, целиком покрывающей издержки (затраты) на оказание данных услуг.

1.8 По каждому виду образовательной услуги производится расчет стоимости для определения платы за обучение 1 человека.

1.9 На основе расчетов стоимости подготавливается прейскурант на платные образовательные услуги, утверждаемый в установленном порядке, с указанием стоимости образовательной услуги на человека и представляемый заказчику перед подписанием договора.

1.10 Образовательные услуги предоставляются в порядке и объемах, предусмотренных договорами с физическими и /или юридическими лицами. Договор является основанием для оказания образовательных услуг и заключается до начала их оказания.

1.11 Оказание платных образовательных услуг не является предпринимательской деятельностью, доходы от деятельности, приносящей доход, направляются на достижение основных целей деятельности АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

2 Информация о платных образовательных услугах

2.6 До заключения договора об оказании платных образовательных услуг Заказчик (и/или обучающийся) знакомится с Уставом АНО ДПО «КЦПК «Персонал», лицензией на право ведения образовательной деятельности, учебными планами, программами, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса.

2.7 Информация доводиться до Заказчика и (или) обучающегося разными способами:

- информация на официальном сайте АНО ДПО «КЦПК «Персонал»;
- объявления в СМИ;
- буклеты; проспекты;
- информация на стендах;
- и др.

3 Участники договорных отношений

3.1 Образовательные услуги в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» оказываются на основании заключаемого договора на оказание платных образовательных услуг с заказчиком обучения (далее по тексту – договор).

3.2 Заказчиками платных образовательных услуг могут являться:

- **юридические лица**, направляющие своих работников на обучение, как за счет средств соответствующего бюджета, так и за счет средств работодателя (в этом случае потребителями платных образовательных услуг являются работники, направленные на обучение);
- **физические лица**, желающие обучаться для себя и за собственные денежные средства (в этом случае заказчик совпадает с потребителем в одном лице);
- **родители, либо иные законные представители несовершеннолетних;**

3.3 Обучающиеся, зачисленные на обучение в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» в установленном порядке приказом директора, приобретают статус **«Слушателей»**.

4 Условия предоставления платных образовательных услуг

4.1 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» осуществляет свою деятельность по предоставлению платных образовательных услуг на основании бессрочной лицензии, выданной Министерством образования и науки Челябинской обрасти; в соответствии с имеющейся материально-технической и учебно-методической базой, составом инженерно-педагогических кадров, при условии соблюдения законодательства РФ, Устава и локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность по организации и осуществлению образовательного процесса.

4.2 В соответствии с лицензией и Уставом АНО ДПО «КЦПК «Персонал» осуществляет обучение:

- **по дополнительным профессиональным программам** профессиональной переподготовки и повышения квалификации,
- **по основным программам профессионального обучения** по профессиям рабочих и служащих (профессиональная подготовка, переподготовка, повышение квалификации),
- **по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.**

4.2.1 К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное либо высшее образование, и лица, получающие среднее профессиональное либо высшее образование.

4.2.2 К освоению основных программ профессионального обучения:

= **профессиональной подготовки** по профессиям рабочих, должностям служащих допускаются лица различного возраста, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования, не имеющие профессии рабочего, должности служащего, если иное не предусмотрено требованиями Профессиональных стандартов и иных нормативно-правовых документов, регламентирующих требования к работникам конкретной профессии.

- **переподготовки и повышения квалификации по профессиям** рабочих, должностям служащих допускаются лица, уже имеющие профессию рабочего или должность служащего и соответствующую квалификацию, если иное не предусмотрено требованиями Профессиональных стандартов и иных нормативно-правовых документов, регламентирующих требования к работникам конкретной профессии.

4.2.3 К освоению дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программам допускаются лица любого возраста и образования.

4.3 Содержание и объём обучения по оказываемым образовательным услугам определяются конкретной образовательной программой соответствующего уровня и направленности, разработанной, согласованной с заказчиком (по необходимости) и утвержденной директором АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

4.4 Содержание образовательных программ устанавливается на основе потребностей заказчика обучения, требований Профессиональных стандартов, ЕТКС и ЕКС, устанавливающих квалификационные требования по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, а также с учетом требований ФГОС к результатам освоения образовательных программ.

4.5 Образовательные услуги осуществляются в объеме учебных часов, достаточном для освоения программы обучения, позволяющем учитывать особенности программы, требования заказчика и обеспечивающем достижение целей программы и планируемых результатов обучения.

4.6 Образовательные услуги осуществляются как штатными преподавателями АНО ДПО «КЦПК «Персонал», так и внештатными, привлекаемыми из числа ППС других учебных заведений. а также опытными специалистами – практиками, работниками действующих предприятий, имеющими образование и (или) практический опыт профессиональной деятельности соответствующие образовательному профилю программы обучения.

4.7 Образовательные услуги могут проводиться:

–очно (с отрывом от работы);

–очно-заочно (без отрыва от работы / с частичным отрывом);

–заочно (с периодическим отрывом от работы);

4.8 В процессе предоставления образовательных услуг могут использоваться различные формы реализации программ, в том числе сетевая форма, дистанционное обучение, иные формы, непротиворечащие требованиям законодательства РФ.

4.9 Объем и формы обучения, условия реализации образовательной программы, формы текущего и итогового контроля определяются конкретной образовательной программой и (или) договором об образовании с заказчиком обучения.

5 Порядок организации и предоставления платных образовательных услуг

5.1 Образовательный процесс по оказываемым образовательным услугам регламентируется учебным и (или) учебно-тематическим планом, календарным графиком учебного процесса, расписанием занятий, рабочими учебными программами учебных предметов (дисциплин) /модулей/разделов/тем.

5.2 На основании разработанной образовательной программы разрабатывается учебно-программная и учебно-методическая документация, составляющая учебно-методический комплекс (УМК) образовательной программы.

5.3 УМК разрабатываются с целью:

- обеспечения учебного процесса необходимыми ресурсами (учебными, методическими, техническими, информационными);
- управления учебной деятельностью слушателей, ходом учебного процесса и качеством его результатов;
- предоставления условий для самостоятельного изучения слушателями учебного материала;
- оценки и анализа достигнутого результата обучения.

5.4 Деятельность по разработке УМК в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» регламентируется «Положением об учебно-методическом комплексе» П КЦПК 7.3-01-2012.

5.5 Зачисление на обучение в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» осуществляется приказом директора на основании договора на оказание платных образовательных услуг и личного заявления обучающегося.

5.6 Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час - 45 минут.

5.7 Обучение осуществляется на лекционно-практических, семинарских, тренинговых занятиях, с использованием, в зависимости от целей и задач образовательной программы, соответствующих образовательных технологий, форм и методов обучения.

5.8 В процессе обучения используются деловые игры, дискуссии, мастер-классы, мастерские, моделирование и анализ конкретных ситуаций; используются компьютерные технические средства, мультимедийные тренажеры, электронные плакаты, учебные пособия, печатные материалы, способствующие эффективному и результативному освоению программы обучения.

5.9 Самостоятельная внеаудиторная работа слушателей реализуется в виде изучения профильной литературы, с использованием ресурсов научно-технический библиотеки АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

5.10 Для реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды. Слушателям предоставляются необходимые учебно-методические материалы и ресурсы посредством сети Интернет (информационное пространство - форум, электронная библиотека, возможность консультирования с преподавателем и др.).

5.11 Реализация образовательных программ сопровождается проведением текущего, промежуточного контроля и завершается итоговой аттестацией.

5.12 Формы, периодичность и порядок проведения промежуточной и итоговой аттестации определяются учебным планом.

5.13 Слушателям, выполнившим требования образовательной программы в полном объеме и успешно прошедшим итоговый контроль, выдаются документы, установленного образца об образовании и (или) о квалификации:

- по дополнительным профессиональным программам - удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке;
- по основным программам профессионального обучения - свидетельство о профессии рабочего должности служащего;
- по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам – сертификат об обучении.

5.14 При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования или высшего образования удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке выдаются одновременно с получением соответствующего документа о высшем, либо среднем профессиональном образовании.

5.15 Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также освоившим часть программы или отчисленным (по различным причинам) выдается справка об обучении или о периоде обучения.

5.16 Слушатели, имеющие среднее профессиональное или высшее образование, и принятые на обучение по дополнительным профессиональным программам, по образовательному профилю соответствующим имеющейся у них квалификации, имеют право на ускоренное обучение в соответствии с индивидуальным учебным планом.

5.17 Слушатели, зачисленные на обучение по основным программам профессионального обучения (подготовка/переподготовка по профессии), имеющие среднее профессиональное или высшее образование, соответствующее предметному профилю профессии, также имеют право на ускоренное обучение по индивидуальным учебным планам.

6 Ответственность исполнителя и заказчика

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором об образовании и законодательством Российской Федерации.

6.2 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» обязана:

- обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями реализации образовательных программ и условиями договора;
- обеспечить соответствие качества подготовки слушателей, установленным требованиям;
- обеспечить соответствие применяемых форм, методов, средств обучения возрастным, психофизическим особенностям, интересам и потребностям обучающихся;
- обеспечить безопасные условия обучения;
- обеспечить соблюдение прав и свобод обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

6.3 Заказчик (обучающийся) обязан:

- проходить обучение в сроки, установленные графиком процесса обучения и расписанием занятий;
- выполнять требования учебного плана и программы обучения, включая посещение занятий, выполнение учебных заданий, сдачу промежуточных и итоговых испытаний.
- вносить плату за оказание образовательных услуг в сроки, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг.

6.4 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если обнаруженные недостатки платных образовательных услуг или иные отступления от условий договора, не устранены Исполнителем на условиях заказчика (Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 № 706).

6.5 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора (Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 № 706).

6.6 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706.

6.7 Сторона договора освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

6.8 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» несет ответственность за жизнь и здоровье обучающихся во время оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении; за нарушение прав и свобод обучающихся; за несоблюдение законодательства о труде и норм по охране труда; за несоблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных образовательных услуг, законодательства о защите прав потребителей, а также гражданского, трудового, административного законодательства при заключении договоров и оказании платных образовательных услуг; за иные неправомерные действия, ответственность за которые предусмотрена законодательством РФ.

6.9 В случае нарушения установленных требований при оказании платных услуг должностные лица, виновные в нарушении, могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

7 Рассылка и хранение настоящего положения

7.1 Настоящее положение разработано в бюро методики и контроля качества.

7.2 Рассылка копий положения производится во все подразделения АНО ДПО «КЦПК «Персонал», связанные с осуществлением платных образовательных услуг.

7.3 Оригинал хранится в бюро методики и контроля качества.

Начальник бюро методики и контроля качества Л.К. Синельникова

20.04.2015г.