

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

**О РАЗРАБОТКЕ И АКТУАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ,
РЕАЛИЗУЕМЫХ В АНО ДПО «КЦПК «ПЕРСОНАЛ»**

ПД КЦПК СМК-МО-03-2019

Редакция № 1

Содержание

1	Область применения	3
2	Нормативные ссылки	3
3	Термины, определения и сокращения	3
4	Общие положения	4
5	Структура ОП	5
6	Требования к содержанию разделов ОП	6
7	Структура и содержание ОП с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	12
8	Требования к оформлению ОП	12
9	Порядок разработки/актуализации и хранения ОП	13
10	Ответственность	13

1 Область применения

1.1 Настоящее положение определяет порядок разработки/актуализации, требования к структуре, содержанию и оформлению образовательных программ (далее ОП), реализуемых в АНО ДПО «Корпоративный центр подготовки кадров «Персонал» (далее АНО ДПО «КЦПК «Персонал»).

1.2 Положение является документом системы менеджмента качества.

1.3 Настоящее положение распространяется на направление по планированию и методическому обеспечению (далее МО) АНО ДПО «КЦПК «Персонал», занимающееся разработкой и актуализацией ОП.

2 Нормативные ссылки

2.1 Положение разработано на основании следующих документов и источников:

2.1.1 **ISO 9001:2015** Система менеджмента качества. Требования.

2.1.2 **Федеральный закон** от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.1.3 **ГОСТ Р 7.0.97-2016** Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов.

2.1.4 **ГОСТ 7.1-2003** СИБИД. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления.

2.1.5 **Приказ** Минобрнауки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

2.1.6 **Приказ** Минобрнауки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. N 292 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

2.1.7 **Приказ** Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 №196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

2.1.8 **Методические рекомендации** N ДЛ-1/05вн от 22 января 2015 года по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов.

2.1.9 **Устав** АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

2.1.10 **СТО КЦПК СМК-СМ-06** Система менеджмента качества. Порядок управления документированной информацией – редакция №1.

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В положении применяются термины, определения и условные сокращения в соответствии с глоссарием, размещенном на внутреннем портале АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

4 Общие положения

4.1 В АНО ДПО «КЦПК «Персонал» разрабатываются и реализуются следующие ОП:

- дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки (макет ДПП ПП);
- дополнительные профессиональные программы повышения квалификации (макет ДПП ПК);
- дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы (макет ДООП);
- основные программы профессионального обучения - подготовки, переподготовки и повышения квалификации по профессиям рабочих/должностям служащих (макет ОППО);
- программы повышения квалификации рабочих (макет ПКЦН).

4.2 При реализации семинаров разрабатывается программа информационно-консультационного семинара, семинара-тренинга и др. (макет ПС).

4.3 Макеты ОП представлены в электронном виде на внутреннем портале АНО ДПО «КЦПК «Персонал» (<http://sp.personal.local/SitePages/Home.aspx>) в разделе Нормативная документация/МО/Макеты образовательных программ.

4.4 ОП (в соответствии с п. 9 статьи 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации») - это комплекс основных характеристик образования включающий:

- объем;
- содержание;
- планируемые результаты;
- организационно-педагогические условия;
- формы итоговой аттестации;
- учебный план (перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения разделов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, формы промежуточной аттестации и др.);
- календарный учебный график;
- рабочие программы разделов, дисциплин (модулей);
- оценочные материалы;
- методические материалы;
- иные компоненты.

4.5 Содержание ОП разрабатывается АНО ДПО «КЦПК «Персонал» самостоятельно и направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

4.6 При разработке ДПП и ОППО необходимо учитывать:

- профессиональные стандарты (при наличии);
- квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям;
- требования заказчика;
- Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) по ДПП ПП (при необходимости).

5 Структура ОП

Таблица 1 - Структура ОП

№	Основные программы профессионального обучения	Дополнительные профессиональные программы переподготовки	Дополнительные программы повышения квалификации	Программы повышения квалификации рабочих/служащих в рамках имеющейся квалификации	Дополнительные общеобразовательные программы
1	2	3	4	5	6
1	Титульный лист программы				
	- гриф согласования (при необходимости); - гриф утверждения; - вид образовательной программы; - наименование программы; - код и наименование профессии; - место и год разработки				
	- гриф согласования (при необходимости); - гриф утверждения; - вид образовательной программы; - наименование программы; - наименование направленности; - место и год разработки				
2	Оборотная сторона титульного листа				
	- разработчик(и) программы (место работы, должность, Ф.И.О); - визы согласования; - категория слушателей; - срок реализации программы				
3	Раздел 1 «Пояснительная записка»				
	- вид/подвид образовательной программы; - трудоемкость обучения; - продолжительность обучения; - форма обучения; - нормативные документы, на основе которых разработана программа; - формы итоговой (промежуточной) аттестации слушателей (при наличии); - итоговый документ, выдаваемый по результатам освоения программы				
4	Раздел 2 «Цель реализации программы»				
5	Раздел 3 «Планируемые результаты обучения»				
6	Раздел 4 «Учебный план»				
	4.1 Учебно-тематический план (при наличии)				
7	Раздел 5 «Календарный учебный график»				
8	Раздел 6 «Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)»				
9	Раздел 7 «Организационно-педагогические условия реализации программы»				
	7.1 Материально-технические условия				
	7.2 Кадровые условия				
	7.3 Учебно-методическое и информационное обеспечение				

Окончание таблицы 1

1	2	3	4	5	6
	7.4 Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ))				
10	Раздел 8 «Оценка качества освоения программы»				
	8.1 Формы текущего контроля и итоговой аттестации				
	8.2 Оценочные материалы				

6 Требования к содержанию разделов ОП

Таблица 2 - Требования к содержанию разделов ОП

№	Основные программы профессионального обучения	Дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки	Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации	Программы повышения квалификации рабочих/служащих в рамках имеющейся квалификации	Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы
1	2	3	4	5	6
1	Оборотная сторона титульного листа				
1.1	Разработчик(и) программы – указывается место работы, должность, Ф.И.О разработчика(ов) программы				
1.2	Визы согласования: – заведующий кафедрой (при наличии); – руководитель направления по организации обучения; – руководитель направления по планированию и методическому обеспечению				
1.3	Категория слушателей: – программы профессиональной подготовки: лица различного возраста, в т.ч. не имеющие основного общего или среднего общего образования, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья				
		– лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; – лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование	без требований к уровню образования		

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4	5	6
	– программы переподготовки и повышения квалификации: лица, уже имеющие профессию(и) рабочего, или должность(и) служащего				
	Дополнительные требования к уровню подготовки слушателей, необходимые для освоения ОП, определяются АНО ДПО «КЦПК «Персонал» самостоятельно. В качестве дополнительных требований могут выступать: – область профессиональной деятельности; – занимаемая должность; – особые требования к уровню квалификации и др. Для оценки уровня подготовки слушателя в структуру ОП могут быть включены вступительные испытания (входной контроль)				
1.4	Срок реализации программы – кол-во часов, дней				
2	Раздел 1 «Пояснительная записка»				
2.1	Вид/подвид образовательной программы				
2.2	Трудоёмкость обучения - указывается в часах за весь период обучения, который включает: – все виды аудиторной работы; – практическое обучение; – самостоятельную работу; – время, отводи мое на контроль качества освоения ОП (итоговую аттестацию)				
	Трудоёмкость обучения устанавливается АНО ДПО «КЦПК «Персонал» самостоятельно, если иное не установлено законодательством РФ	Трудоёмкость обучения составляет не менее 250 часов	Трудоёмкость обучения составляет не менее 16 часов	Трудоёмкость обучения устанавливается АНО ДПО «КЦПК «Персонал» самостоятельно	
2.3	Продолжительность обучения устанавливается в месяцах/днях (в соответствии с календарным графиком программы)				
2.4	Форма обучения - очная, очно-заочная, заочная, определяется АНО ДПО «КЦПК «Персонал» самостоятельно, если иное не установлено законодательством РФ. ДПП могут реализовываться частично или полностью в форме стажировки, с применением различных образовательных технологий, в том числе ДОТ и электронного обучения				
2.5	Нормативные документы, на основе которых разработана программа (п.4.6 настоящего стандарта)				
2.6	Формы промежуточной/итоговой аттестации слушателей				
2.6.1	Формы промежуточной аттестации - устанавливаются АНО ДПО «КЦПК «Персонал» самостоятельно и проводятся для установления уровня освоения предметов, курсов, дисциплин (модулей) ОП				

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4	5	6
	Формы итоговой аттестации:				
2.6.2	квалификационный экзамен	экзамен и/или подготовка и защита итоговой аттестационной работы	экзамен (письменный, устный), зачет в различных формах, защита итоговой работы (реферат, проект, творческая работа) и др.	итоговая аттестация не является обязательной, при наличии в ОП итоговой аттестации форма устанавливаются АНО ДПО «КЦПК «Персонал» самостоятельно	
	Итоговый документ, выдаваемый по результатам освоения программы:				
2.7	свидетельство о профессии рабочего, должности служащего	диплом о профессиональной переподготовке	удостоверение о повышении квалификации	сертификат	
3	Раздел 2 «Цель реализации программы»				
	При наличии утвержденного профессионального стандарта для формулировки цели программы рекомендуется использовать информацию первого раздела стандарта «Общие сведения» и «Основная цель вида профессиональной деятельности»				
	Приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования	Получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности/приобретение новой квалификации	Совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации	Получение новой и (или) совершенствование компетенции	Удовлетворение образовательных потребностей, формирование и развитие способностей, получение новой и (или) совершенствование компетенции

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4	5	6
4	Раздел 3 «Планируемые результаты обучения»				
4.1	Перечень компетенций: определяется перечень общих и профессиональных компетенций на основании: – установленных квалификационных требований (ЕТКС); – профессиональных стандартов (при наличии)	определяется перечень профессиональных компетенций (в соответствии с целью программы) на основании: – установленных квалификационных требований (ЕТКС); – профессиональных стандартов (при наличии); – требований соответствующих ФГОС СПО и (или) ВПО	определяется перечень профессиональных компетенций, в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	определяется перечень новых видов профессиональных действий	определяется перечень компетенций, изменение которых осуществляется в результате обучения
4.2	Характеристика нового вида профессиональной деятельности /новой квалификации - по ДПП ПП (если разработка программы осуществляется на основе утвержденного профессионального стандарта, то наименование новой квалификации может определяться наименованием соответствующего профессионального стандарта)	- область профессиональной деятельности; - объекты профессиональной деятельности; - виды и задачи профессиональной деятельности; - уровень квалификации в соответствии с утвержденным профессиональным стандартом (при наличии)	планируемые результаты обучения и формируемые компетенции, как правило, формулирует заказчик		
4.3	Перечисляются знания, умения и навыки, которые участвуют в качественном изменении и (или) формировании новых компетенций, в результате освоения программы				

Продолжение таблицы 2

1	2	3	4	5	6
5	Раздел 4 «Учебный план» Включает: – перечень разделов (тем) / дисциплин (модулей) программы; – трудоемкость (количество часов); – последовательность и распределение по периодам обучения; – виды аттестации При реализации ОП с применением частично или в полном объеме ДОТ их использование отображается в содержании учебного плана				
6	Раздел 5 «Календарный учебный график» Определяет последовательность и распределение по периодам обучения разделов (тем) / дисциплин (модулей) программы, промежуточной аттестации (при наличии) и итоговой аттестации				
7	Раздел 6 «Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)»				
	Рабочая программа модуля: – цель обучения; – планируемые результаты обучения; – структура и содержание модуля; – рабочие программы разделов/тем модуля; – организационно-педагогические условия реализации программы: • материально-технические условия; • кадровые условия; • учебно-методическое и информационное обеспечение. – оценка качества освоения программы: • формы текущего контроля знаний и промежуточной аттестации, итоговой аттестации; • оценочные материалы	Рабочая программа дисциплины: – цель обучения; – планируемые результаты обучения; – учебно-тематический план; – содержание: • перечень разделов и тем с описанием; • наименование видов занятий по каждой теме (лекции, перечень практ. работ и др.); • содержание и формы самостоятельной работы (при наличии)	Рабочие программы учебных предметов, курсов: – перечень разделов и тем с описанием (изложение основных вопросов в заданной последовательности); – наименование видов занятий по каждой теме (лекции, перечень практических работ и др.); – содержание и формы самостоятельной работы (при наличии)		

Окончание таблицы 2

1	2	3	4	5	6
8	Раздел 7 «Организационно-педагогические условия реализации программы»				
8.1	7.1 Материально-технические условия Представлены в рабочей программе модуля – наименование специализированных учебных помещений (аудитории, лаборатории и т.д.); – вид занятий (лекции, практическая работа и т.д.); – наименование оборудования, программного обеспечения (тренажеры, стенды, модели, технические средства, в т.ч. компьютерные и телекоммуникационные)				
8.2	7.2 Кадровые условия Представлены в рабочей программе модуляОбеспечение ОП преподавательским составом, в соответствии с требованиями законодательства РФ				
8.3	7.3 Учебно-методическое и информационное обеспечение Представлены в рабочей программе модуля – учебно-методические материалы (учебники, учебные пособия и т.д.); – электронные образовательные ресурсы, условия доступа к учебной литературе и т.д. – методические материалы				
8.4	7.4 Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ))				
9	Раздел 8 «Оценка качества освоения программы»				
9.1	Представлены в рабочей программе модуля	Представлены формы: – текущего контроля и промежуточной аттестации (при наличии); – формы итоговой аттестации по ОП (обязательно)	Представлены формы: – текущего контроля (при наличии); – промежуточной аттестации (при наличии); – итоговой аттестации (обязательно)	Аттестация по программе не является обязательной. При наличии представлены формы: – текущего контроля; – промежуточной аттестации; – итоговой аттестации	
9.2	Оценочные материалы				
	Представлены в рабочей программе модуля	Материалы, предназначенные для оценки результатов освоения ОП, измерения степени сформированности компетенций, как в целом по программе, так и отдельных ее компонентов. Оценочные материалы разрабатываются в соответствии с планируемыми результатами освоения ОП и могут быть представлены в форме тестовых заданий, экзаменационных билетов, задач, заданий, упражнений и пр.			

7 Структура и содержание ОП с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

7.1 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» реализует ОП с частичным и (или) полным применением электронного обучения и ДОТ.

7.2 Соотношение объема учебных занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, проводимых с использованием традиционных образовательных технологий и учебных занятий с применением электронного обучения, ДОТ устанавливается АНО ДПО «Персонал» самостоятельно.

7.3 При составлении учебного плана программы, реализуемой частично с использованием ДОТ, аудиторная нагрузка по каждому разделу, дисциплине (модулю), программы разбивается:

- на учебную нагрузку, реализуемую с использованием традиционных образовательных технологий;

- на учебную нагрузку, реализуемую с использованием ДОТ.

7.4 Элементы текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации распределяются на:

- принимаемые по традиционной образовательной технологии;

- принимаемые с использованием ДОТ.

7.5 Распределение нагрузки на аудиторную и дистанционную и выбор ДОТ проводятся исходя из специфики ОП, технической возможности и других факторов (важность, сложность дисциплины или раздела программы и др.).

8 Требования к оформлению ОП

8.1 Титульный лист ОП оформляется на бланке АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

8.2 Подлинник текстового документа выполняют на листах формата А4 (210 x 297 мм) на одной стороне.

8.3 При создании текста документа выполняются следующие требования:

- поля не менее: слева – 25 мм, справа – 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 15 мм;

- межстрочный интервал одинарный;

- абзацный отступ – 12,5 мм;

- шрифт Verdana, размер 10-11 (для таблиц 8-11).

8.4 Текст ОП выравнивается по ширине листа (по границам левого и правого полей).

8.5 Заголовки первого уровня оформляются заглавными буквами и выравниваются по левому краю с абзацным отступом, заголовки второго уровня и следующих уровней оформляются жирным шрифтом с заглавной буквы, выравниваются по левому краю с абзацным отступом.

8.6 Заголовки, подзаголовки, таблицы и пр. отделяются от основного текста одной строкой.

8.7 Нумерация страниц проставляется в правом нижнем углу ОП. Титульная страница включена в нумерацию, номер на ней не проставляется.

8.8 Каждая страница программы, кроме титульного листа, должна иметь колонтитул. Текст колонтитула выполняют шрифтом Verdana, размер 9. Форма колонтитула представлена в макетах ОП.

8.9 Сведения об источниках информации в разделе учебно-методическое и информационное обеспечение программы оформляются в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1.

9 Порядок разработки/актуализации и хранения ОП

9.1 Разработка/актуализация ОП осуществляется на основании заявок, предоставляемых в МО заказчиком либо руководителем и специалистами направления по организации обучения (далее ОО) АНО ДПО «КЦПК «Персонал»:

- форма заявки на разработку ОП (КЦПК СМК-МО-3, АФ);
- форма заявки на актуализацию ОП (КЦПК СМК-МО-2, АФ).

9.2 Разработка ОП включает следующие этапы:

- анализ заявки и постановка задачи;
- подбор разработчиков из числа штатных/внештатных преподавателей;
- разработка и оформление ОП в установленном порядке;
- внутреннее согласование ОП и согласование с заказчиком (при необходимости);
- утверждение ОП директором АНО ДПО «КЦПК «Персонал»;
- внесение ОП в реестр образовательных программ;
- передача ОП для реализации в ОО.

9.3 Основанием для актуализации ОП являются:

- срок реализации (ОП подлежат актуализации каждые 5 лет);
- изменение нормативных документов РФ в области образования;
- изменение нормативных документов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности в области реализации ОП;
- утверждение профессиональных стандартов и др.

9.4 Срок разработки/актуализации программ не более 1 месяца, если иное не предусмотрено договором с заказчиком.

9.5 ОП хранятся в МО в соответствии с номенклатурой дел АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

10 Ответственность

10.1 Руководитель МО несет ответственность за соответствие содержания ОП нормативным документам РФ в области образования.

10.2 Разработчики программы несут ответственность за:

- соответствие содержания программ требованиям настоящего положения и нормативным документам, регламентирующим сферу профессиональной деятельности в области реализации ОП;

соблюдение сроков разработки/актуализации ОП.

10.3 Специалисты по учебно-методической работе несут ответственность за:

- исполнение требований настоящего положения в части оформления и наличия обязательных элементов ОП;
- соответствие содержания ОП требованиям заказчика;

– обеспечение разработчиков необходимыми методическими материалами для разработки ОП (макеты программ, профессиональные стандарты (при наличии) и др.).

Руководитель направления по планированию
И методическому обеспечению

 О.Д. Гасилина
08.10.19₂

РАЗРАБОТЧИКИ

Специалист по учебно-методической работе
направления по планированию и методическому
обеспечению I категории

 И.В. Сокольникова
08.10.2019

Специалист по учебно-методической работе
направления по планированию и методическому
обеспечению II категории

 О.А. Ульянова
08.10.2019₂

СОГЛАСОВАНО

Ведущий инженер по качеству

 10.10.2019

А.А. Шурупова

И.о. руководителя направления
по организации обучения

 21.10.19

Ю.В. Кочергина