

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

АНО ДПО «Корпоративный центр подготовки кадров «Персонал» (АНО ДПО «КЦПК «Персонал»)

В соответствии со стратегической целью руководство АНО ДПО «КЦПК «Персонал» рассматривает Политику в области качества как основу дальнейшего развития организации в соответствии с требованиями и ожиданиями заинтересованных сторон.

ГЛАВНОЙ ЦЕЛЮ АНО ДПО «КЦПК «ПЕРСОНАЛ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА является оказание услуг, удовлетворяющих запросы и ожидания потребителей и обеспечивающих стабильное финансовое положение организации.

ОСНОВНЫМ ИНСТРУМЕНТОМ для достижения поставленной цели является система менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, соответствующая требованиям стандарта ISO 9001.

ЦЕЛЬ ДОСТИГАЕТСЯ ЗА СЧЕТ РЕШЕНИЯ СЛЕДУЮЩИХ ЗАДАЧ:

- ✓ систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей;
- ✓ обеспечение постоянного и всестороннего мониторинга и анализа внешних и внутренних факторов, влияющих на принятие стратегических решений АНО ДПО «КЦПК «Персонал»;
- ✓ планирование качества услуг на этапе их разработки за счет внедрения современных методов и прогрессивных технологий;
- ✓ управление процессами оказания услуг в соответствии с установленными требованиями;
- ✓ управление качеством услуг;
- ✓ обеспечение соответствия услуг законодательным требованиям и требованиям потребителей;
- ✓ создание эффективной системы выбора и развития поставщиков, основанной на принципах взаимной выгоды и постоянного совершенствования;
- ✓ совершенствование лидерских качеств руководителей всех уровней и развитие командной работы по обеспечению качества;
- ✓ создание благоприятной среды, способствующей вовлечению каждого работника в процесс постоянного улучшения качества оказываемых услуг, систематическое повышение уровня знаний, компетентности, стимулирования и мотивации персонала;
- ✓ использование принципа процессного подхода ко всем видам деятельности;
- ✓ направление усилий на снижение рисков и использование возможностей, связанных со средой организации и целями процессов системы менеджмента качества;
- ✓ обеспечение результативности предпринятых действий по управлению рисками в целях улучшения услуг с учетом потребностей и ожиданий потребителей;
- ✓ принятие решений на основании полной и достоверной информации;
- ✓ обеспечение постоянного улучшения системы менеджмента качества АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

Для выполнения поставленных задач и достижения главной цели в области качества руководство АНО ДПО «КЦПК «Персонал» принимает на себя ответственность и обязательства по созданию условий и обеспечению ресурсами для реализации Политики в области качества. Каждый работник АНО ДПО «КЦПК «Персонал» осознает свои задачи, полномочия и ответственность в работе по обеспечению качества и реализации настоящей Политики.

Директор
АНО ДПО «КЦПК «Персонал»



А.А.Козловский