



## ПОЛИТИКА АНО ДПО «КЦПК «ПЕРСОНАЛ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, ЭКОЛОГИИ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

В соответствии со стратегической целью руководство АНО ДПО «КЦПК «Персонал» рассматривает Политику в области качества, экологии, охраны здоровья и безопасности труда как основу дальнейшего развития организации в соответствии с требованиями и ожиданиями заинтересованных сторон (потребителей, учредителей, работников, подрядчиков, поставщиков и т.д.).

### ГЛАВНЫМИ ЦЕЛЯМИ АНО ДПО «КЦПК «ПЕРСОНАЛ» ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, ЭКОЛОГИИ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА ЯВЛЯЮТСЯ:

- ✓ оказание услуг, удовлетворяющих запросы и ожидания потребителей;
- ✓ создание условий, обеспечивающих сохранение здоровья работников и слушателей АНО ДПО «КЦПК «Персонал»;
- ✓ снижение уровня воздействия на окружающую среду;
- ✓ поддержание стабильного финансового положения организации.

**ОСНОВНЫМ ИНСТРУМЕНТОМ** для достижения поставленных целей является интегрированная система менеджмента на основе процессного подхода и риск - ориентированного мышления, соответствующая требованиям стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

### ЦЕЛЬ ДОСТИГАЕТСЯ ЗА СЧЕТ РЕШЕНИЯ СЛЕДУЮЩИХ ЗАДАЧ:

- ✓ систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей;
- ✓ обеспечение постоянного и всестороннего мониторинга и анализа внешних и внутренних факторов, влияющих на принятие стратегических решений АНО ДПО «КЦПК «Персонал»;
- ✓ планирование качества услуг на этапе разработки за счет внедрения современных методов и прогрессивных технологий;
- ✓ управление качеством услуг;
- ✓ обеспечение соответствия услуг законодательным требованиям и требованиям потребителей;
- ✓ совершенствование лидерских качеств руководителей всех уровней, повышение качества менеджмента;
- ✓ создание благоприятной среды, способствующей вовлечению каждого работника в процесс постоянного улучшения качества оказываемых услуг, снижения и предотвращения воздействия на окружающую среду, предотвращения травм и сохранения здоровья работникам и слушателям АНО ДПО «КЦПК «Персонал»;
- ✓ систематическое повышение уровня знаний, компетентности, стимулирования и мотивации работников;
- ✓ принятие решений на основании полной и достоверной информации.

### ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ АНО ДПО «КЦПК «ПЕРСОНАЛ» ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

- ✓ обеспечение безопасных и здоровых условий труда для предупреждения профзаболеваний работников и производственных травм работников и слушателей АНО ДПО «КЦПК «Персонал»;
- ✓ соответствия целям, размеру, контексту организации, характеру рисков и возможностей в области охраны здоровья и безопасности труда, свойственных АНО ДПО «КЦПК «Персонал»;
- ✓ выполнение законодательных и других принятых на себя требований, которые связаны с охраной здоровья и безопасностью труда;
- ✓ идентификация опасных факторов, осуществление оценки и управление рисками, проведение постоянной работы по снижению рисков и опасных факторов и предупреждение нанесения вреда здоровью работников;
- ✓ внедрение мероприятий по улучшению системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда;
- ✓ обеспечение привлечения представителей работников к участию в консультациях и управлении системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда;
- ✓ выполнение природоохранного законодательства, обязательств по соблюдению потребностей и ожиданий заинтересованных сторон в области охраны окружающей среды и других требований, которые связаны с экологическими аспектами и экологическими рисками, целями и задачами;
- ✓ определение характера и масштаба воздействия на окружающую среду;
- ✓ выявление и оценивание экологических аспектов и экологических рисков своей деятельности; рациональное использование ресурсов;
- ✓ обеспечение соответствия услуг законодательным требованиям и требованиям потребителей;
- ✓ обеспечение постоянного улучшения интегрированной системы менеджмента АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

**Для выполнения поставленных задач и достижения главных целей в области интегрированной системы менеджмента руководство АНО ДПО «КЦПК «Персонал» принимает на себя ответственность и обязательства по созданию условий и обеспечению ресурсами для реализации Политики в области качества, экологии, охраны здоровья и безопасности труда.**

Каждый работник АНО ДПО «КЦПК «Персонал» осознает свои задачи, полномочия и ответственность в работе по обеспечению качества и реализации настоящей Политики.