



Корпоративный центр
подготовки кадров

Персонал
Магнитогорск

Автономная некоммерческая организация
Дополнительного профессионального образования
«Корпоративный центр подготовки кадров «Персонал»

АНО ДПО «КЦПК «Персонал»

ПРИКАЗ

13 ДЕК 2023

№

132

г. Магнитогорск

Об утверждении и введении в действие
СТО КЦПК ИСМ-ЮД-02-2023,
редакция № 0

С целью определения правил оказания платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам, дополнительным общеобразовательным программам в АНО ДПО «КЦПК «Персонал»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1 Утвердить и ввести в действие СТО КЦПК ИСМ-ЮД-02-2023 «Интегрированная система менеджмента. Порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «КЦПК «Персонал», редакция № 0 (приложение).

2 Признать утратившим силу приказ от 23.04.2019 № 051 об утверждении и введении в действие П КЦПК 7.2-01-2015 «Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

Директор

А.А. Козловский

Ирина Геннадьевна Бутакова
Доб.159



Корпоративный центр
подготовки кадров

Персонал
Магнитогорск

Автономная некоммерческая организация
Дополнительного профессионального образования
«Корпоративный центр подготовки кадров «Персонал»

АНО ДПО «КЦПК «Персонал»

Приложение
к приказу от _____ № 132
13 ДЕК 2023

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

СТАНДАРТ

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В АНО ДПО «КЦПК «ПЕРСОНАЛ»

СТО КЦПК ИСМ-ЮД-02-2023

Редакция № 0

АНО ДПО «КЦПК «Персонал»	Порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «КЦПК «Персонал»		СТО КЦПК ИСМ-ЮД-02-2023
	редакция № 0	стр. 1 из 9	

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт определяет порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

1.2 Требования настоящего стандарта распространяются на заказчиков платных образовательных услуг, слушателей (обучающихся), на всех работников АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

1.3 Настоящий стандарт является документом интегрированной системы менеджмента АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

1.4 Стандарт подлежит размещению на сайте АНО ДПО «КЦПК «Персонал» <https://kcpk.ru/>.

1.5 Все работники АНО ДПО «КЦПК «Персонал» должны быть ознакомлены со стандартом под протокол.

2 Нормативные ссылки

2.1 Настоящий стандарт разработан на основании требований следующих документов:

2.1.1 **Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.**

2.1.2 **Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1** (ред. от 05.12.2022) «О защите прав потребителей».

2.1.3 **Закон РФ от 12.01.1996 № 7-ФЗ** (ред. от 19.12.2022) «О некоммерческих организациях».

2.1.4 **Закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ** «О персональных данных».

2.1.5 **Закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ** «Об образовании в Российской Федерации».

2.1.6 **Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441** «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2.1.7 **Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802** «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

2.1.8 **Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499** «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

2.1.9 **Приказ Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020 г. № 438** «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

2.1.10 **Устав** АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

2.1.11 **СТО КЦПК ИСМ-СМ-06** Интегрированная система менеджмента. Порядок управления документированной информацией, редакция № 1.

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В стандарте применяются следующие термины:

договор об оказании платных образовательных услуг - договор возмездного оказания услуг, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать платные образовательные услуги (совершить определенные действия и/или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить оказываемые платные образовательные услуги;

заказчик - физическое и/или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании платных образовательных услуг;

исполнитель - АНО ДПО «КЦПК «Персонал», предоставляющая платные образовательные услуги слушателю (обучающемуся);

АНО ДПО «КЦПК «Персонал»	Порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «КЦПК «Персонал»		СТО КЦПК ИСМ-ЮД-02-2023
	редакция № 0	стр. 2 из 9	

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных настоящим Федеральным законом случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации;

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и/или юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение;

слушатель (обучающийся) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3.2 В настоящем стандарте используются следующие сокращения:

АНО ДПО «КЦПК «Персонал»	– автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Корпоративный центр подготовки кадров «Персонал»;
АФ	– информационная система «Альбом форм»;
ИСМ	– интегрированная система менеджмента;
ЮД	– группа юридического и документационного обеспечения деятельности.

4 Предоставление платных образовательных услуг

4.1 В соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности АНО ДПО «КЦПК «Персонал» оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги по реализации:

- программ дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки);
- дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам;
- программ профессионального обучения (программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программ переподготовки рабочих, служащих и повышения квалификации рабочих, служащих);
- программ обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда (при наличии аккредитации).

4.2 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

4.3 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» может осуществлять иные виды платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательства РФ и своим Уставом.

4.4 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг исходя из необходимости обеспечения одинаковых условий при оказании одних и тех же платных образовательных услуг.

АНО ДПО «КЦПК «Персонал»	Порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «КЦПК «Персонал»		СТО КЦПК ИСМ-ЮД-02-2023
	редакция № 0	стр. 3 из 9	

Одинаковые условия оказания платных образовательных услуг включают в себя совокупность требований к качеству услуги в соответствии с требованиями для соответствующего вида, уровня и (или) направленности образовательной программы, устанавливаемых федеральными государственными образовательными стандартами.

4.5 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» осуществляет образовательный процесс самостоятельно или на основе сетевого взаимодействия, с использованием соответствующих методик и образовательных технологий.

4.6 При реализации образовательных программ АНО ДПО «КЦПК «Персонал» вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в порядке, установленном Правительством РФ.

4.7 Платные образовательные услуги могут оказываться как в месте осуществления АНО ДПО «КЦПК «Персонал» образовательной деятельности, так и на территории заказчика образовательных услуг – юридического лица.

4.8 При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения АНО ДПО «КЦПК «Персонал», независимо от места нахождения слушателей (обучающихся).

4.9 Обучение по дополнительным профессиональным программам осуществляется как одновременно и непрерывно, так и поэтапно (дискретно), в том числе посредством освоения отдельных курсов, дисциплин (модулей), прохождения практики, применения сетевых форм, в порядке, установленном образовательной программой.

4.10 АНО ДПО КЦПК «Персонал» самостоятельно выбирает наиболее эффективные формы, методы и технологии обучения, создает необходимые условия для освоения образовательных программ, с учетом требований по охране труда и безопасности здоровья слушателей (обучающихся). Запрещается использование и проведение антигуманных, а также опасных для жизни или здоровья слушателей (обучающихся) методов обучения.

4.11 Учебный процесс может включать: лекции, практические и семинарские занятия, круглые столы, вебинары, мастер-классы, деловые игры, тренинги, конкурсы, выездные занятия, ознакомительные экскурсии, консультации и другие виды учебных занятий и работ, закрепленные учебными планами образовательных программ.

4.12 Обучение может проводиться по очной, очно-заочной или заочной формам. Допускается сочетание различных форм обучения.

4.13 Платные образовательные услуги могут оказываться по индивидуальным учебным планам.

4.14 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» для предоставления платных образовательных услуг:

- изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент заказчиков;
- определяет перечень документов, необходимых для оказания платных образовательных услуг;
- разрабатывает и утверждает образовательную программу. Требования к уровню, содержанию, качеству, условиям и иным характеристикам оказания платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, не должны противоречить установленным законодательством РФ требованиям;
- определяет кадровый состав, занятый предоставлением платных образовательных услуг. Для оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «КЦПК «Персонал» имеет право привлекать сторонние организации (третьих лиц) и/или физических лиц для выполнения работ;
- обеспечивает заказчиков и/или слушателей (обучающихся) бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах. Информация предоставляется АНО ДПО «КЦПК «Персонал», в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также размещается на официальном сайте АНО ДПО «КЦПК «Персонал»;
- организует учебный процесс;

АНО ДПО «КЦПК «Персонал»	Порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «КЦПК «Персонал»		СТО КЦПК ИСМ-ЮД-02-2023
	редакция № 0	стр. 4 из 9	

- осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий;

- выдает документ об образовании и (или) о квалификации слушателю (обучающемуся), успешно освоившему программу и прошедшему итоговую аттестацию.

4.15 На слушателей (обучающихся), на основании договора об оказании платных образовательных услуг, распространяются нормы Устава и локальные нормативные акты АНО ДПО «КЦПК «Персонал», связанные с процессом оказания образовательных услуг.

4.16 Слушателю (обучающемуся), не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из АНО ДПО «КЦПК «Персонал», выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно установленному АНО ДПО «КЦПК «Персонал» (при наличии запроса от слушателя (обучающегося)).

4.17 Для обеспечения учета, сведения о выданных документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении, АНО ДПО «КЦПК «Персонал» вносит в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО).

5 Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

5.1 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» до заключения договора об оказании платных образовательных услуг и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» обязана довести до заказчика и/или слушателя (обучающегося) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности АНО ДПО «КЦПК «Персонал», с правами и обязанностями слушателей (обучающихся).

Указанная информация предоставляется АНО ДПО «КЦПК «Персонал», в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также размещается на официальном сайте АНО ДПО «КЦПК «Персонал» в объеме и порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

5.3 АНО ДПО «КЦПК «Персонал», вправе осуществлять образовательную деятельность за счет средств физических и/или юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

5.4 Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между:

- АНО ДПО «КЦПК «Персонал» и лицом, зачисляемым на обучение (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего лица);

- АНО ДПО «КЦПК «Персонал», лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

5.5 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» самостоятельно решает вопросы, связанные с заключением договоров об оказании платных образовательных услуг, определением обязательств и иных условий, не противоречащих законодательству РФ и Уставу АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

АНО ДПО «КЦПК «Персонал»	Порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «КЦПК «Персонал»		СТО КЦПК ИСМ-ЮД-02-2023
	редакция № 0	стр. 5 из 9	

5.6 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» заключает договор об оказании платных образовательных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую платную образовательную услугу и не вправе оказывать предпочтение какому-либо заказчику в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами РФ.

5.7 Платные образовательные услуги предоставляются заказчику и/или слушателю (обучающемуся) после заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

5.8 Типовая форма договора об оказании платных образовательных услуг разрабатывается в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 N 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».

5.9 Договор об оказании платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- полное и фирменное наименование исполнителя - юридического лица;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и/или законного представителя слушателя (обучающегося);
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя слушателя (обучающегося);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя (обучающегося), его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя (обучающегося), не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя (обучающегося);
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю (обучающемуся) после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.10 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и слушателя (обучающегося) или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации.

5.11 Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНО ДПО «КЦПК «Персонал» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

АНО ДПО «КЦПК «Персонал»	Порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «КЦПК «Персонал»		СТО КЦПК ИСМ-ЮД-02-2023
	редакция № 0	стр. 6 из 9	

5.12 Для заключения договора об оказании платных образовательных услуг заказчику (физическому лицу) необходимо представить: паспорт или другой документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, определенные правилами приема.

5.13 Основанием для заключения договора об оказании платных образовательных услуг является заявление (для физических лиц) или заявка (для юридических лиц).

5.14 Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приема в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» являются:

- отсутствие мест в группе;
- не соответствие слушателя (обучающегося) условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы;
- не предоставление заказчиком и/или слушателем (обучающимся) документов и сведений, необходимых для заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

5.15 От имени АНО ДПО «КЦПК «Персонал» договор об оказании платных образовательных услуг подписывается директором АНО ДПО «КЦПК «Персонал» или уполномоченным им должностным лицом, которому делегированы полномочия в части подписания договора об оказании платных образовательных услуг.

5.16 Отказ заказчика от предлагаемых ему АНО ДПО «КЦПК «Персонал» дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договоре об оказании платных образовательных услуг, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых заказчику АНО ДПО «КЦПК «Персонал» образовательных услуг по ранее заключенному договору.

5.17 В целях оказания платных образовательных услуг, а также информационно-консультационных и иных услуг (не являющихся лицензионным видом деятельности АНО ДПО «КЦПК «Персонал»), по соглашению между АНО ДПО «КЦПК «Персонал» и заказчиком, допускается заключение договора возмездного оказания услуг. Такой договор должен содержать обязательные сведения и условия договора об оказании платных образовательных услуг и регламентацию вопросов оказания информационно-консультационных и иных услуг, оказываемых АНО ДПО «КЦПК «Персонал» в соответствии с Уставом и действующим законодательством РФ. При этом, плата за информационно-консультационные и иные услуги, по такому договору, ни при каких обстоятельствах не может рассматриваться как стоимость образовательных услуг.

5.18 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» осуществляет индивидуальный учет результатов освоения слушателями (обучающимися) образовательных программ, а также хранение в архиве данных об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях.

5.19 Замена по договору об оказании платных образовательных услуг плательщика из числа юридических лиц допускается только по согласованию с АНО ДПО «КЦПК «Персонал», и при условии обеспечения исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг в соответствии с Гражданским кодексом РФ путем заключения дополнительного соглашения.

6 Изменение, дополнение и расторжение договора об оказании платных образовательных услуг

6.1 Условия, на которых заключен договор об оказании платных образовательных услуг, могут быть изменены по соглашению сторон договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2 Изменения и дополнения договора об оказании платных образовательных услуг оформляются дополнительными соглашениями, которые с момента подписания сторонами становятся неотъемлемой частью договора.

6.3 Досрочное расторжение договора об оказании платных образовательных услуг может иметь место по соглашению сторон договора, по основаниям, предусмотренным договором об оказании платных образовательных услуг или

АНО ДПО «КЦПК «Персонал»	Порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «КЦПК «Персонал»		СТО КЦПК ИСМ-ЮД-02-2023
	редакция № 0	стр. 7 из 9	

действующим законодательством РФ. Порядок расторжения договора определен в договоре об оказании платных образовательных услуг.

6.4 Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением слушателя (обучающегося) из АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

6.5 Действие договора об оказании платных образовательных услуг прекращается досрочно:

- по обстоятельствам, не зависящим от воли АНО ДПО «КЦПК «Персонал», заказчика и/или слушателя (обучающегося), в том числе в случае ликвидации АНО ДПО «КЦПК «Персонал»;

- по инициативе АНО ДПО «КЦПК «Персонал»;
- по инициативе заказчика.

6.6 По инициативе АНО ДПО «КЦПК «Персонал» договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к слушателю (обучающемуся), достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение слушателем (обучающимся) обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема на обучение в АНО ДПО «КЦПК «Персонал», повлекшего по вине слушателя (обучающегося) его незаконное зачисление на обучение;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя (обучающегося);
- в случае нарушения слушателем (обучающимся) Устава, локальных нормативных актов АНО ДПО «КЦПК «Персонал» и норм действующего законодательства РФ.

6.7 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» вправе отказаться от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг при условии полного возмещения заказчику убытков.

6.8 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг при условии оплаты АНО ДПО «КЦПК «Персонал» фактически понесенных им расходов.

7 Стоимость образовательных услуг и порядок оплаты

7.1 Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, исполнять иные предусмотренные договором обязанности.

7.2 Порядок, способ и размер оплаты за обучение определяются сторонами в момент заключения договора об оказании платных образовательных услуг и могут быть изменены путем заключения дополнительного соглашения к договору.

7.3 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые им платные образовательные услуги, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

7.4 Стоимость платных образовательных услуг определяется:

- на основе расчета экономически обоснованных затрат с учетом требований к качеству услуг и конъюнктуры рынка;
- в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- исходя из значений нормативных затрат на оказание образовательной услуги, в том числе, затрат на оплату труда и начислений на выплаты по оплате труда профессорско-преподавательского состава;
- затрат на приобретение материальных ресурсов, потребляемых в процессе оказания образовательной услуги;
- затрат на организацию учебной деятельности;
- затрат на повышение квалификации профессорско-преподавательского состава;
- затрат на общехозяйственные нужды, в том числе на коммунальные услуги;

АНО ДПО «КЦПК «Персонал»	Порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «КЦПК «Персонал»		СТО КЦПК ИСМ-ЮД-02-2023
	редакция № 0	стр. 8 из 9	

- на содержание объектов недвижимого и особо ценного движимого имущества;
- на услуги связи;
- на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда административно-хозяйственных, учебно-вспомогательных и прочих работников;
- других затрат, непосредственно связанных с оказанием услуг в сфере образования;
- уплату налогов и сборов;
- с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материальной базы АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

7.5 На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормочаса, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

7.6 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств АНО ДПО «КЦПК «Персонал», в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и слушателя (обучающегося).

7.7 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

7.8 Стоимость обучения по каждой образовательной программе, основания и порядок увеличения/снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются директором АНО ДПО «КЦПК «Персонал» и доводятся до сведения заказчика и (или) слушателя (обучающегося).

7.9 Доход от оказания платных образовательных услуг используется АНО ДПО «КЦПК «Персонал» в соответствии с уставными целями.

8 Ответственность

8.1 АНО ДПО «КЦПК «Персонал», заказчик и/или слушатель (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную договором об оказании платных образовательных услуг и действующим законодательством РФ за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору.

8.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены АНО ДПО «КЦПК «Персонал». Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4 Если АНО ДПО «КЦПК «Персонал» нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

АНО ДПО «КЦПК «Персонал»	Порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «КЦПК «Персонал»		СТО КЦПК ИСМ-ЮД-02-2023
	редакция № 0	стр. 9 из 9	

- назначить новый срок, в течение которого АНО ДПО «КЦПК «Персонал» должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от АНО ДПО «КЦПК «Персонал» возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

8.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.6 Слушатель (обучающийся) по договору об оказании платных образовательных услуг, отчисленный по инициативе АНО ДПО «КЦПК «Персонал», может быть восстановлен по решению комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, созданной в АНО ДПО «КЦПК «Персонал», в случае установления комиссией факта нарушения АНО ДПО «КЦПК «Персонал» прав слушателя (обучающегося) при отчислении.

8.7 В случае расторжения договора об оказании платных образовательных услуг по инициативе заказчика до начала реализации образовательной программы заказчик имеет право на возвращение внесенной предоплаты в полном объеме (в случае, если предоплата была внесена заказчиком).

8.8 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» не несет ответственности за результаты прохождения слушателями (обучающимися) итоговой аттестации, в том числе и в государственных надзорных органах. Отсутствие положительного результата при прохождении слушателями (обучающимися) итоговой аттестации не является основанием для снижения стоимости образовательных услуг или основанием для предъявления претензий к качеству оказанных АНО ДПО «КЦПК «Персонал» образовательных услуг.

РАЗРАБОТЧИК

Руководитель группы юридического и документационного обеспечения деятельности – старший юрист

Бутакова 04.12.2023 И.Г. Бутакова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления по планированию и методическому обеспечению

Гасилина 07.12.2023 О.Д. Гасилина

Руководитель направления по организации обучения

Репина 07.12.2023 О.В. Репина

Руководитель группы профессионального обучения

Степанов 07.12.2023 М.Н. Степанов

Ведущий инженер Школы безопасности

Чижкова 07.12.2023 И.М. Чижкова

Руководитель направления по развитию бизнеса и контролю процессов

Кочергина 07.12.2023 Ю.В. Кочергина

Руководитель информационного центра

Пушкарская 11.12.2023 М.А. Пушкарская

Менеджер финансово-экономической группы

Лукина 04.12.2023 О.В. Лукина

Главный инженер

Хоменко 07.12.2023 И.В. Хоменко

Руководитель группы лингвистических инноваций

Галлямова 07.12.2023 М.С. Галлямова

Ведущий инженер по системе менеджмента

Шурупова 07.12.2023 А.А. Шурупова