



Корпоративный центр
подготовки кадров

Персонал
Магнитогорск

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального
образования**

**«Корпоративный центр подготовки
кадров «Персонал»**

АНО ДПО «КЦПК «Персонал»

ул. Калинина, д.18, г. Магнитогорск,
Челябинской области, Россия, 455000
телефон (3519) 24-01-20, факс (3519) 24-71-69

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «КЦПК «Персонал»


_____ А.А. Козловский

24 марта 2023 г.

ОТЧЕТ
о результатах самообследования
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный центр подготовки кадров «Персонал»
за 2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|----|---|----|
| 1 | Введение | 3 |
| 2 | Структура и органы управления АНО ДПО «КЦПК «Персонал» | 4 |
| 3 | Достижения АНО ДПО «КЦПК «Персонал» за 2022 год | 5 |
| 4 | Экскурсионная деятельность АНО ДПО «КЦПК «Персонал» | 7 |
| 5 | Оценка учебно-методического обеспечения АНО ДПО «КЦПК «Персонал» | 8 |
| 6 | Оценка качества образования | 8 |
| 7 | Информационное обеспечение образовательного процесса АНО ДПО «КЦПК «Персонал» | 11 |
| 8 | Оценка качества кадрового обеспечения | 11 |
| 9 | Оценка материально-технической базы..... | 18 |
| 10 | Функционирование интегрированной системы менеджмента | 22 |
| | Анализ показателей деятельности АНО ДПО «КЦПК «Персонал» | 24 |

1 Введение

В соответствии с п. 13. ч. 3 ст. 28 Федерального закона РФ от 29.12.2012 г 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации на основании: приказа Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказа Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Корпоративный центр подготовки кадров «Персонал» (АНО ДПО «КЦПК «Персонал») было проведено самообследование по результатам работы за 2022 год.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Корпоративный центр подготовки кадров «Персонал» - организация дополнительного профессионального образования. Организационно-правовая форма - автономная некоммерческая организация.

Образовательная деятельность АНО ДПО «КЦПК «Персонал» осуществляется в соответствии со следующими нормативными документами:

- Конституция Российской Федерации.
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».
- Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 N 1490 «О лицензировании образовательной деятельности».
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
- Приказ Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении, порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 №196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 2 июля 2013 г. N 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».
- Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».
- Устав АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

В процессе самообследования проведена оценка: образовательной деятельности; системы управления организацией; содержания и качества подготовки слушателей; организации учебного процесса; качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения; материально-технической базы; функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации в соответствии с критериями, устанавливаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

В соответствии с лицензией Министерства образования и науки Челябинской области (№ 11323 от 12.03.2015 г.) основными видами деятельности АНО ДПО «КЦПК «Персонал» является образовательная деятельность по реализации:

- д дополнительных профессиональных программы (ДПП):
 - программ повышения квалификации;

- программ профессиональной переподготовки;
- дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (ДООП);
- программ профессионального обучения (ППО).

Целями деятельности АНО ДПО «КЦПК «Персонал» являются:

- реализация прав человека на выбор уровня, формы и направления образования в части профессионального обучения и дополнительного профессионального образования;
- создание условий для приобретения лицами различного возраста профессиональных компетенций, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессиям рабочих и должностям служащих без изменения уровня образования;
- повышение профессионального уровня работников, подготовка их к выполнению новых трудовых функций;
- участие в различных проектах и программах по обновлению и развитию видов деятельности АНО «ДПО «КЦПК «Персонал»;
- оказание информационно-консультационных услуг;
- реализация и методическое сопровождение образовательных программ, реализуемых в АНО ДПО «КЦПК «Персонал», в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- обеспечение доступности и качества дополнительного профессионального образования путем расширения направлений обучения и совершенствования его форм;
- привлечение к участию в образовательной деятельности коммерческих, некоммерческих и общественных организаций с целью улучшения качества образовательных услуг.

2 Структура и органы управления АНО ДПО «КЦПК «Персонал»

Учредителем АНО «ДПО «КЦПК «Персонал» является Публичное акционерное общество «Магнитогорский металлургический комбинат».

Управление АНО ДПО «КЦПК «Персонал» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности.

В соответствии с Уставом высшим органом управления АНО «ДПО «КЦПК «Персонал» является Совет организации. К исключительной компетенции высшего органа управления относится утверждение и изменение Устава АНО «ДПО «КЦПК «Персонал», определение приоритетных направлений деятельности, принципов формирования и использования имущества, утверждение отчета о финансово-хозяйственной деятельности за год и годового бухгалтерского баланса, а также решение иных вопросов, определенных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом.

Единоличным исполнительным органом АНО «ДПО «КЦПК «Персонал» является директор, который осуществляет текущее руководство деятельностью АНО «ДПО «КЦПК «Персонал». Коллегиальным высшим органом управления Организации является Совет Организации. Единоличным исполнительным органом является Директор. Координирующим органом является Педагогический совет.

Структура АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

Направление по организации обучения:

- группа дополнительного профессионального образования (в том числе дополнительного обучения);
- группа профессионального обучения;
- Школа безопасности.

Направление по планированию и методическому обеспечению:

- группа планирования и методического обеспечения;
- кафедра технологий металлургических предприятий;
- группа мехатроники, гидравлики и автоматики;

- кафедра экономики и менеджмента.

Направление по развитию бизнеса и контролю процессов:

- группа по развитию услуг и контролю процессов;
- группа маркетинга;
- группа по внедрению и сопровождению информационных систем и автоматизации бизнес-процессов.

Служба главного инженера:

- группа по охране труда;
- административно-хозяйственная группа;
- инженер-энергетик;
- ведущий инженер-программист.

Информационный центр:

- научно-техническая библиотека;
- группа по организации экскурсий и информационному обеспечению;
- группа по переводу с иностранных языков.

Финансово-экономическая группа.

Группа юридического и документационного обеспечения деятельности.

Группа по системе менеджмента качества, архитектуре бизнес-процессов и управлению рисками.

Группа лингвистических инноваций.

3 Достижения АНО ДПО «КЦПК «Персонал» за 2022 год

1 АНО ДПО «КЦПК «Персонал» совместно с Томским государственным университетом принял участие в реализации федерального проекта «Содействие занятости» в рамках проекта «Демография», для обеспечения стабильности на рынке труда.

2 «КЦПК «Персонал» получил статус полуфиналиста в Региональном этапе Международной Премии #МЫВМЕСТЕ в номинации "Страна возможностей", где был представлен конкурс по информационным технологиям «IT-отражение», который проводится при поддержке ПАО «ММК» более 20-ти лет.

3 Проведен 21-й всероссийский ежегодный конкурс по информационным технологиям «IT-ОТРАЖЕНИЕ». Конкурс проводился в 5-ти номинациях:

- «Я - программист».
- «Я - робототехник».
- «Я - 3d моделлер».
- «Я - дизайнер».
- «Я - разработчик мобильных приложений».

В конкурсе приняли участие 108 учащихся общеобразовательных школ, лицеев, профессиональных училищ и колледжей в возрасте от 8 до 17 лет, 52 из них стали победителями и призерами.

4 В рамках комплексной благотворительной программы «21 век - детям Южного Урала» благотворительного общественного фонда «Металлург» реализована программа «Сетевого взаимодействия с МОУ «СОШ № 10 им. В.П. Поляничко» организованы встречи детей с представителями инженерных технических профессий, победителями конкурсов профессионального мастерства, посещение промышленной площадки ПАО «ММК». После знакомства с технологическими процессами металлургического производства для закрепления и обобщения полученной информации были проведены короткие интервью, на которых ребята отработали навыки публичных выступлений и самопрезентации. В программе приняли участие 120 человек.

5 Учебный центр "Персонал" собрал единомышленников на форуме «PRO Формат» для обсуждения вопросов, посвящённых развитию персонала коксохимических предприятий. В работе форума приняли участие 60 человек из числа руководителей и специалистов, коксохимических подразделений крупнейших металлургических холдингов, а также

специалистов, представляющих сервисные компании, занимающиеся обслуживанием оборудования и агрегатов КХП.

6 На базе КЦПК «Персонал» в 2022 году были организованы следующие конкурсы профессионального мастерства:

- «ELT Профи» конкурс педагогического мастерства;
- «Безопасность и успех»;
- бригадир на участках основного производства;
- водитель фронтального погрузчика;
- газовщик коксовых печей;
- газоспасатель;
- лаборант по физико-механическим испытаниям;
- лаборант-металлограф;
- лучшее звено: «Машинист крана - стропальщик»;
- лучшая локомотивная бригада;
- лучший машинист конвейера;
- «Работа на высоте»;
- резчик горячего металла;
- резчик металла на ножницах и прессах;
- резчик холодного металла;
- резчик ручной кислородной резки;
- слесарь-ремонтник.

7 Группа лингвистических инноваций Корпоративного центра подготовки кадров «Персонал»:

- получила международную аккредитацию по приему экзаменов Pearson Test of English. PTE (Pearson Test of English) – это международные экзамены по английскому языку, разработанные ведущим экзаменационным советом Великобритании Edexcel в соответствии с Общеввропейской шкалой уровней владения иностранными языками.

Организовала и провела:

- II городской конкурс по английскому языку «TED Speaker» для обучающихся 8-11 классов образовательных организаций г. Магнитогорска.

- Встречу на английском языке для старшеклассников города Магнитогорска с творчеством профессионального музыканта и композитора Питера Гроблера в рамках классного часа «English.ru» в Корпоративном центре подготовки кадров «Персонал».

- Классный час: «English.ru». Увлекательные занятия в Корпоративном центре подготовки кадров «Персонал» для ребят из школ № 5, 8, 33, 47, 55, 56, «Гимназии N 53», «Многопрофильного лицея № 1» и «Академического лицея». Встреча с известным журналистом города Магнитогорска, спортивным комментатором телеканала «ТВ-ИН» Павлом Зайцевым. Такой нестандартный урок английского от интересного человека, который рассказывал свободно о себе, о профессии, о важных для него вещах на иностранном языке не оставил никого из ребят и их педагогов равнодушным. Вместо стандартной программы обучения, все учили язык через необычное занятие. «Классный час: English.ru»- это не просто проект, а крутой мегатренд!

- Финальный гала-концерт конкурса английской песни «English Song Contest».

- Конференцию для преподавателей иностранных языков и руководителей языковых школ «50 Shades of ELT».

- Мастер-классы Петра Степичева (кандидат педагогических наук, доцент, вице-президент Ассоциации преподавателей английского языка Москвы MELTA, исполнительный директор Национальной ассоциации преподавателей английского языка NATE и автор концепции «Педагогика удивления») «Педагогика удивления на уроках английского языка и авторские учебные игры: теория и практика».

- Всероссийский диктант по английскому языку совместно с Казанским 0

- Отборочный этап корпоративной олимпиады для сотрудников ПАО «ММК» GLSE (Global Leaders Speak English).

- Квест для детей на английском языке «How Grinch saved Christmas».

8 Представители КЦПК «Персонал» приняли участие в международных конференциях:

- XXVII NATE Russia Conference «We teach – we touch the future!» (г. Иваново);
- Ed Reload Crunch (г. Москва, МИСиС);
- TRENDY English II (г. Москва);
- LED Conference (г. Москва, НИУ ВШЭ).

4 Экскурсионная деятельность АНО ДПО «КЦПК «Персонал»

Развитие промышленного туризма продолжается на протяжении пяти лет и набирает свои обороты.

Экскурсии в отчетном периоде проводились в очном формате в составе групп до 20 человек, и пользовались огромной популярностью. Всего в 2022 году предприятие посетило 11 320 человек. Число экскурсантов и количество проведенных экскурсий возросло на 65% по сравнению с 2021 годом. Интерес к промышленному туризму связан с отменой антиковидных ограничений.

На сегодняшний день на ММК действуют семь экскурсионных маршрутов. Помимо стартовавшего в феврале 2021 года проекта «Маршрут Победы», состоящего из четырех экскурсий, добавилась виртуальная экскурсия на горно-обогатительное производство ММК.

В ноябре 2022 года был запущен новый маршрут с символическим названием «Открытая металлургия». Этот маршрут создан специально для людей с ограниченными возможностями. Они теперь могут проехать по территории комбината, посмотреть, чем живет ММК и увидеть один из самых современных цехов ЛПЦ-11, чья продукция используется при производстве автомобилей, бытовой техники и в строительной индустрии.

На базе туристического направления ММК в отчетном периоде был открыт первый в России «Центр компетенций по промышленному туризму». В настоящее время в центре проходят мероприятия по обмену опытом. За практиками промышленного туризма в г. Магнитогорск приезжали представители 17 регионов: от Белгородской области и Санкт-Петербурга до Хабаровского края. В рамках двухдневной программы участники знакомятся с экскурсионной программой на ММК и ММК-Метиз, посещают Школу безопасности и знакомятся с безопасными правилами проведения экскурсий на предприятиях, а также участвуют в стратегической сессии. В 2023 году планируется активное развитие всех инициатив в данном направлении.

Группа ММК стала одной из победительниц национального рейтинга «Промышленный туризм: лидеры России – 2022». Также в течение 2022 года представители ПАО «ММК» в составе команды от Челябинской области принимали участие во Всероссийском Акселераторе по промышленному туризму. Компания удостоилась диплома победителя в номинациях «Лучшая региональная стратегия, демонстрирующая промышленный потенциал региона» и «Лучшая площадка для обмена опытом по промышленному туризму». Также ММК принимал участие в ряде выставок и форумов:

- Международная туристская выставка ЛЕТО-2022 в Екатеринбурге (совместный стенд ММК, ММК-Курорт и администрации г. Магнитогорска, посвященный развитию туристкой привлекательности Магнитогорска).
- III Всероссийский форум по развитию промышленного туризма в г. Пермь. Выступление представителей Компании с докладом о развитии промышленного туризма на ММК и открытии первого в России центра компетенций по промышленному туризму.
- X Международный туристский форум «Большой Урал – 2022» в Екатеринбурге.
- Международный форум-выставка «Российский промышленник», секция «Все – на завод!» в г. Санкт-Петербург. Презентация опыта по развитию промышленного туризма на ММК.
- Участие спикеров ММК в открытии Всероссийской школы компетенций по формированию туристического маршрута на базе промышленных предприятий Кемеровской области.

Также в 2023 году планируется выступление специалистов промышленного туризма ММК в качестве экспертов в Акселераторе по промышленному туризму и создание полноценного регионального маршрута с привлечением всех заинтересованных сторон.

5 Оценка учебно-методического обеспечения АНО ДПО «КЦПК «Персонал»

Все основные процессы АНО «ДПО «КЦПК «Персонал» регламентируются и регулируются внутренней нормативной документацией, которая разрабатывается и обновляется согласно утвержденному графику.

Образовательные программы разрабатываются на основании профессиональных стандартов и квалификационных требований ЕКС или ЕТКС штатными и внештатными преподавателями из числа профессорско-преподавательского состава образовательных организаций и ведущих специалистов предприятий и организаций, участвующих в реализации образовательных программ.

Вновь разрабатываемые программы и программы подлежащие актуализации, проходят (при необходимости) процедуру согласования, что позволяет учесть требования заказчиков к формируемым компетенциям.

АНО ДПО «КЦПК «Персонал» использует систему электронного документооборота 1С «Управление учебным центром», что позволяет унифицировать требования, обеспечить свободный доступ работников к учебно-методической документации по всем реализуемым образовательным программам и минимизировать время обработки документации.

6 Оценка качества образовательных услуг

В 2022 году реализовано обучение:

- по дополнительным профессиональным программам 168, из них:
 - по программам повышения квалификации - 163;
 - по программам профессиональной переподготовки - 5;
- по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам – 52;
- по программам профессионального обучения – 353, из них:
 - по программам подготовки – 30;
 - по программам переподготовки – 253;
 - по программам – повышения квалификации рабочих – 70;
- другие программы обучения (семинары, курсы целевого назначения и др.) - 96, из них:
 - курсы целевого назначения – 41;
 - семинары – 19
 - программы обучения -36

Количество обученных составило 28 980 человек, в том числе:

- 13270 чел. – руководителей и специалистов;
- 15683 чел. – рабочих;
- учащихся (школ, лицеев, училищ) 27 чел. (в том числе по целевому финансированию 0 чел.).

Количество обученных:

- 12820 чел - ПАО «ММК»;
- 14097 чел - организации Группы ПАО «ММК»;
- 2063 чел - сторонние организации и свободный набор.

Система оценки качества в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» представляет собой комплекс мероприятий, направленных на непрерывное улучшение качества предоставляемых образовательных услуг.

Целью оценки качества образования является получение объективной информации о уровне предоставляемых услуг направлено на изучение причин, влияющих на качество образовательных услуг и на выстраивание работы по улучшению.

В рамках системы оценки качества проводится:

- 1 Оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса:
 - соответствие документации образовательного процесса, требованиям, установленным нормативными актами «КЦПК «Персонал»;
 - соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, требованиям рабочих программ предметов, курсов, дисциплин (модулей);
 - соответствие формы и процедуры аттестации слушателей требованиям нормативных документов, регламентирующих процедуру аттестации.

- 2 Оценка качества образовательных программ:

- соответствие программ требованиям нормативной документации в области образования РФ;
- соответствие программ требованиям профессиональных стандартов и/или иным квалификационным требованиям;
- соответствие потребностям потребителей.

- 3 Оценка качества обучения:

- анализ результатов опросов/анкетирования слушателей;
- включение представителей организаций-заказчиков обучения в итоговые аттестационные/квалификационные комиссии для проведения независимой оценки качества подготовки слушателей.

- 4 Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации программ:

- наличие соответствующей квалификации в области преподаваемых дисциплин;
- наличие опыта профессиональной деятельности в соответствующих областях;
- использование современных педагогических технологий и методик.

Проводится мониторинг работы преподавателей. Оценка проведенных занятий производится по нескольким критериям:

- соблюдение регламента занятий;
- соответствие материала программе обучения;
- активность, осознанность, заинтересованность слушателей в процессе обучения;
- использование в процессе обучения активных, интерактивных методов и приемов обучения;
- наличие методических материалов сопровождающих учебный процесс и др.

- 5 Оценка качества обеспеченности образовательного процесса:

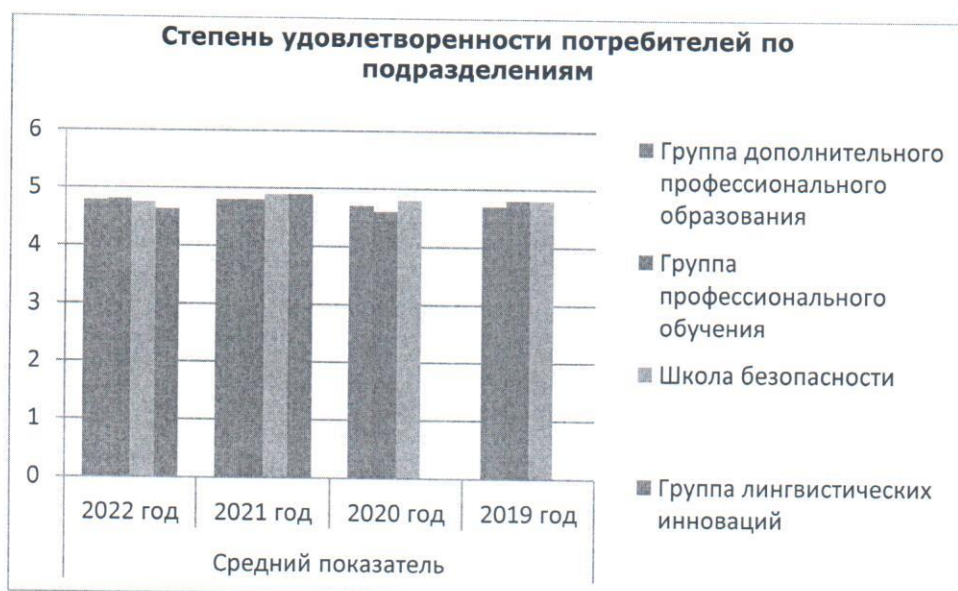
- программно-информационное обеспечение;
- наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- оснащенность учебных кабинетов соответствующим оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

- 6 Определение степени удовлетворенности потребителей качеством предоставленных услуг.

Удовлетворенность внешних потребителей оценивается в соответствии с утвержденной в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» процедурой, которая основана на анализе результатов анкетирования слушателей. Результаты представлены

Степень удовлетворенности потребителей по подразделениям

| Наименование подразделения | Баллы | | | |
|--|------------|-----------|------------|------------|
| | 2022 год | 2021 год | 2020 год | 2019 год |
| Группа дополнительного профессионального образования | Српок=4,78 | Српок=4,8 | Српок= 4,7 | Српок= 4,7 |
| Группа профессионального обучения | Српок=4,8 | Српок=4,8 | Српок= 4,6 | Српок= 4,8 |
| Школа безопасности | Српок=4,75 | Српок=4,9 | Српок= 4,8 | Српок= 4,8 |
| Группа лингвистических инноваций | Српок=4,63 | Српок=4,9 | | |



Степень удовлетворенности потребителей по критериям

| Критерии | Баллы | | | |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | 2022 год | 2021 год | 2020 год | 2019 год |
| Достижение цели обучения | Српок=4,78 | Српок= 4,9 | Српок= 4,8 | Српок= 4,8 |
| Практическая польза | Српок=4,88 | Српок= 4,9 | Српок= 4,8 | Српок= 4,8 |
| Достаточность глубины и объема знаний | Српок=4,80 | Српок= 4,8 | Српок= 4,8 | Српок= 4,8 |
| Новизна информации | Српок=4,7 | Српок= 4,9 | Српок= 4,8 | Српок= 4,8 |
| Доступность изложения материала | Српок=4,9 | Српок= 4,9 | Српок= 4,8 | Српок= 4,8 |
| Методическое обеспечение | Српок=4,8 | Српок= 4,8 | Српок= 4,7 | Српок= 4,8 |
| Использование наглядных пособий | Српок=4,88 | Српок= 4,8 | Српок= 4,8 | Српок= 4,8 |
| Режим обучения | Српок=4,8 | Српок= 4,8 | Српок= 4,7 | Српок= 4,8 |
| Условия обучения | Српок=4,8 | Српок= 4,8 | Српок= 4,8 | Српок= 4,8 |



Мониторинг уровня удовлетворенности потребителей по качеству работы преподавателей осуществляется на основании анализа результатов анкетирования.

Результаты анкетирования анализируются руководителями ответственных подразделений, которые, при необходимости, разрабатывают корректирующие действия.

7 Информационное обеспечение образовательного процесса АНО ДПО «КЦПК «Персонал»

Для реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» действует система дистанционного обучения. Осуществляется разработка, хранение, обновление и систематизация электронных образовательных курсов; обеспечен доступ обучающихся к электронным образовательным ресурсам, независимо от места их нахождения посредством Интернет; проводится мониторинг образовательного процесса.

Для функционирования электронной образовательной среды используется СДО «Прометей». При проведении итоговой аттестации в дистанционном формате осуществляется с помощью фото и видеоидентификации. В настоящий момент свыше 70% образовательных программ реализуются с применением дистанционных образовательных технологий. Обучение слушателей осуществляется на он-лайн платформе Mirapolis Virtual Room.

Для функционирования системы электронного документооборота в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» используется информационная система «1С:Управление учебным центром», организован внутренний портал, обеспечен доступ к системе электронного документооборота ПАО «ММК» «Информикс».

Библиотечный фонд научно-технической библиотеки АНО ДПО «КЦПК «Персонал» размещен по адресу (<http://lib.kcpc.ru>) и включает в себя следующие удаленные сетевые ресурсы:

- научная электронная библиотека www.elibrary.ru;
- справочно-информационная система «Регламент» www.reglament.pro;
- электронная система «Охрана труда» <https://vip.1otruda.ru>
- электронная система «Главбух» <https://vip.1gl.ru>;
- электронная библиотека «Гребенников» <http://www.grebennikov.ru>;
- библиотека электронных книг «Литрес» <https://www.litres.ru>;
- электронная система «Юрист» <https://www.1jur.ru>;
- государственный депозитарий отечественной и зарубежной научно-технической литературы ГПНТБ <http://www.gpntb.ru>.

8 Оценка качества кадрового обеспечения

Реализация образовательных программ в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» осуществляется штатными и внештатными преподавателями из числа лиц профессорско-преподавательского состава вузов, преподавателей других образовательных организаций, либо из числа ведущих специалистов предприятий и организаций, имеющих опыт работы по профилю реализуемых образовательных программ.

Для работы в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» принимаются работники, соответствующие требованиям к профессиональной компетентности, деловым и личностным качествам, использующие знания и опыт для достижения высоких результатов обучения.

АНО ДПО «КЦПК «Персонал» имеет достаточную базу внештатных преподавателей необходимой компетентности для реализации образовательных программ, в соответствии с требованиями законодательства и образовательных программ.

Сведения о штатных педагогических работниках АНО ДПО «КЦПК «Персонал» представлены в следующей таблице.

Сведения о педагогических работниках АНО ДПО «КЦПК «Персонал»

| № | Ф.И.О., должность | Ученая степень, звание | Образование | Повышение квалификации |
|--|--|------------------------------|---|---|
| КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА | | | | |
| 1 | Филиппова Ирина Викторовна старший преподаватель | | <p>Высшее «Магнитогорский горно-металлургический институт им. Г.И. Носова» 1986 Специальность: «Промышленная теплоэнергетика» Квалификация «инженер – промтеплоэнергетик»</p> <p>Проф. переподготовка УГТУ – УПИ (Екатеринбург), 2002 «Вычислительные машины, комплексы, системы и сети»</p> | <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Создание электронных курсов на LMS Moodle» АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2021 «Охрана труда», «Пожарно-технический минимум» LABA. Com 2021 "Магия PowerPoint" преподаватель Методист PowerPoint АНО ДПО «Сибирский институт повышения квалификации», Новосибирск, 2020 АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Создание электронных курсов на LMS Moodle» АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2021 «Охрана труда», «Пожарно-технический минимум»</p> |
| 2 | Соловьева Олеся Викторовна старший преподаватель | | <p>Высшее Магнитогорский государственный педагогический институт (МГПИ), 1998 Специальность «Психология», квалификация – психолог</p> <p>Проф. переподготовка Международный Институт Менеджмента ЛИНК, 2007 «Менеджер – профессионал»</p> <p>Проф. переподготовка АНО ДПО КЦПК «Персонал», 2021 «Обработка металлов давлением»</p> | <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Создание электронных курсов на LMS Moodle»</p> |
| 3 | Ананьева Оксана Ивановна преподаватель | | <p>Высшее «Магнитогорский горно-металлургическая академия им. Г.И. Носова», 1996 Специальность «Экономика и управление в металлургии» квалификация – инженер-экономист</p> | <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Создание электронных курсов на LMS Moodle»</p> |

КАФЕДРА ТЕХНОЛОГИЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| 4 | <p>Корнилов Владимир Леонидович заведующий кафедрой</p> | <p>кандидат технических наук, доцент</p> | <p>Высшее «Магнитогорский горно-металлургический институт им. Г.И. Носова», 1974 Специальность «Металлургия, оборудование и технология термической обработки металлов» Квалификация – инженер-металлург Диплом кандидата наук «МГТУ им. Г.И. Носова», 2000 г. Диплом кандидата технических наук (серия КТ №040774 от 16.03.2001) Аттестат доцента (№008802 ДЦ от 21.06.2007)</p> | <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Создание электронных курсов на LMS Moodle» АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Охрана труда (А)», АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2021 «Пожарно-технический минимум»</p> |
| 5 | <p>Ильина Наталья Николаевна старший преподаватель</p> | <p>кандидат технических наук, доцент</p> | <p>Высшее «Магнитогорская горно-металлургический институт им. Г.И. Носова», 1995 Специальность по диплому: Металловедение, оборудование и технология термической обработки металлов. Квалификация: инженер-металлург. Диплом кандидата технических наук «МГТУ им. Г.И. Носова», 2006 г. Диплом кандидата технических наук (серия ДКН №030057 от 08.06.2007) Аттестат доцента машиностроительных и металлургических технологий (серия ДЦ №024053 от 16.12.2009)</p> | <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Создание электронных курсов на LMS Moodle» АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Пожарно-технический минимум» ФГОУ ВО «Череповецкий государственный университет», 2020 «Реализация онлайн-курса «Новые технологии получения металлургических порошков»</p> |
| 6 | <p>Куропата Ирина Петровна старший преподаватель</p> | | <p>Высшее «Магнитогорский горно-металлургический институт им. Г.И. Носова», 1981 Специальность - «Строительство», Квалификация - инженер-преподаватель строительных дисциплин</p> | <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Создание электронных курсов на LMS Moodle» АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2021 «Охрана труда».</p> |

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| 7 | Кутуева Рауза Якубовна преподаватель | | Высшее «Магнитогорский горно-металлургический институт им. Г.И. Носова», 1974г. Специальность - «Металловедение, оборудование и технология термической обработки металла». Квалификация - инженер-металлург | АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Создание электронных курсов на LMS Moodle» АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2021 «Охрана труда», «Пожарно-технический минимум» |
| 8 | Мандрыко Олеся Александровна старший преподаватель | | Высшее «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова», 2003 Специальность «Машины и технологии обработки металлов давлением», Квалификация – инженер | АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Создание электронных курсов на LMS Moodle» АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Пожарно-технический минимум» АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2021 «Охрана труда» |
| 9 | Подобреева Наталья Александровна мастер производственного обучения | | Высшее «Магнитогорский горно-металлургический институт им. Г.И. Носова», 1988 Специальность «Подъемно-транспортные машины и оборудование» Квалификация - инженер-механик | АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Создание электронных курсов на LMS Moodle» АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2021 «Охрана труда», «Пожарно-технический минимум» |

| | | | | |
|----|--|--|---|--|
| 10 | <p>Синицкий Евгений Валерьевич Старший преподаватель</p> | <p>кандидат технических наук, доцент</p> | <p>Высшее «Магнитогорский горно-металлургический институт им. Г.И. Носова», 1995г Специальность «Литейное производство черных и цветных металлов», Квалификация - инженер-металлург</p> <p>Диплом кандидата наук «МГТУ им. Г.И. Носова», 1999 г. Диплом кандидата технических наук (серия КТ №008246 от 08.10.1999)</p> <p>Аттестат доцента (серия ДЦ №052269 от 25.07.2013)</p> | <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Создание электронных курсов на LMS Moodle»</p> <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2021 «Охрана труда», «Пожарно-технический минимум»</p> <p>«Академия наставников» г. Москва. «Как стать наставником проектов», 2020</p> <p>ИДПО «ГОРИЗОНТ», 2020 «Применение модульной объектно-ориентированной динамической учебной среды MOODLE для создания и сопровождения учебных курсов» (продвинутый уровень)</p> <p>ИДПО «ГОРИЗОНТ», 2020 «Организация инклюзии в системе профессионального образования»</p> <p>ИДПО «ГОРИЗОНТ», 2020 «Оказание первой помощи»</p> |
| 11 | <p>Сиразетдинова Альфия Данисовна старший преподаватель</p> | <p>кандидат технических наук</p> | <p>Высшее «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова», 2002 Квалификация – инженер путей сообщения по организации и управлению</p> <p>«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова», 2018 Магистратура специализация «Педагогика», направление «Образование взрослых»</p> <p>Диплом кандидата наук «Уральский государственный университет путей сообщения», 2010 г. Диплом кандидата технических наук (серия ДКН №115341 от 05.03.2010)</p> | <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Создание электронных курсов на LMS Moodle» УрмФ ФГБУ "ВНИИ труда" Минтруда России 2022 «Проверка знаний требований охраны труда по изменениям и новым нормативным правовым актам по охране труда»</p> <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2021 «Охрана труда» Уральский межрегиональный сертификационный центр г. Екатеринбург (НОЧУ ДПО «УМСЦ»), 2021</p> |

| | | | | |
|--|---|--|---|---|
| 12 | <p>Старостина Наталья Николаевна старший преподаватель</p> | <p>кандидат технических наук, доцент</p> | <p>Высшее «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова», 1999 Специальность «Обогащение полезных ископаемых» Квалификация: Горный инженер.</p> <p>Диплом кандидата технических наук «МГТУ им. Г.И. Носова», 2002 г. Диплом кандидата наук (серия КТ №090609 от 10.12.2002)</p> | <p>УрмФ ФГБУ "ВНИИ труда" Минтруда России 2022 «Оказание первой помощи пострадавшим»; «Инструктор по обучению навыкам оказания первой помощи»; «Обучение общим вопросам ОТ и функционирования системы управления охраной труда»; «Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и опасных производственных факторов»; «Охрана труда при работе на высоте. Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ на высоте, Згруппа»; «Обучение использованию (применению) средств индивидуальной защиты».</p> <p>ИДПО «ГОРИЗОНТ», 2020 «Оказание первой помощи» АНО ДПО "Уральский институт повышения квалификации и переподготовки" г.Пермь 2019 «Психолого-педагогическое сопровождение субъектов(участников)образовательного процесса» ИДПО «ГОРИЗОНТ», 2016 «Техносферная безопасность»</p> |
| ЦЕНТР ЛИНГВИСТИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ | | | | |
| 13 | <p>Шмелева Кристина Валерьевна старший преподаватель</p> | | <p>Высшее ФГБОУ ВО "Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова" 2021 Магистр. Педагогическое образование.</p> <p>ФГБОУ ВО "Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова" 2018 Бакалавр. Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)</p> | |

| ГРУППА МЕХАТРОНИКИ, ГИДРАВЛИКИ И АВТОМАТИКИ | | |
|--|--|--|
| <p>Хабиров Роман Рафаилович старший преподаватель</p> | <p>Высшее Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова, 2003 Специальность «Электропривод и автоматика промышленных установок и технологических комплексов</p> <p>Дополнительная программа на кафедре ЮНЕСКО «Общие и международные аспекты интеллектуальной деятельности» и «Сравнительный анализ ресурсо- и энергосберегающих систем» Квалификация – инженер</p> <p>Послевузовское профессиональное образование. Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова, 2007 по специальности «Электротехнические комплексы и системы»</p> <p>Высшее ФГБОУ ВО «РАНХиГС» Направление подготовки «Юриспруденция», Квалификация - бакалавр</p> | <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Создание электронных курсов на LMS Moodle»</p> <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2021 «Пожарно-технический минимум»</p> |
| <p>14</p> | <p>Высшее «Магнитогорский горно-металлургический институт им. Г.И. Носова», 1983 Специальность «Подъемно-транспортные машины и оборудование» Квалификация – инженер-механик</p> | <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Создание электронных курсов на LMS Moodle» АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Пожарно-технический минимум»</p> <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2021 «Охрана труда»,</p> |
| <p>15</p> | <p>Певный Борис Евгеньевич старший преподаватель</p> | <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Создание электронных курсов на LMS Moodle» АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2022 «Пожарно-технический минимум»</p> <p>АНО ДПО «КЦПК «Персонал», 2021 «Охрана труда»,</p> |

9 Оценка материально-технической базы

Здания, помещения, принадлежащие АНО ДПО «КЦПК «Персонал» в том числе на праве собственности:

1) Казакова, 11/1 – 2031,0 м²;

предоставленные образовательной организации в аренду и безвозмездное пользование:

1) Калинина, 18 – 3454,4 м²;

2) Верхнеуральское шоссе, 20 – 2629,3 м²;

3) Электросети, 6 – 918,6 м²;

4) Ленина, 34 – 300,6 м²;

5) Научно-техническая библиотека, Кирова, 93 – 940 м²

Реестр учебных аудиторий, в которых АНО ДПО «КЦПК «Персонал» осуществляет образовательную деятельность

| № аудитории | Площадь, м ² | Количество мест | | Количество столов | Количество стульев | Наличие и модель кондиционера | Наличие и тип доски | Наличие и марка проектора | Питьевой режим | Специализированное оборудование | Примечание |
|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-------|-------------------|--------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------------|----------------|---------------------------------|------------|
| | | Компьютеры зированных | всего | | | | | | | | |
| Казакова, 11/1 | | | | | | | | | | | |
| 101 | 26,9 | 0 | 12 | 6 | 12 | нет | нет | нет | нет | сварочный тренажер | телевизор |
| 201 | 34,6 | 1 | 24 | 12 | 24 | ROVEX | меловая | vivitek | нет | нет | |
| 202 | 33 | 1 | 28 | 14 | 29 | Midea | меловая | vivitek | нет | нет | |
| 203 | 69,9 | 1 | 50 | 25 | 50 | Midea | маркерная | vivitek | нет | нет | |
| 205 | 33,5 | 8+1 | 16 | 11 | 13 | нет | меловая | нет | нет | нет | |
| 206 | 51,2 | 1 | 36 | 18 | 36 | Midea | интерактивная | нет | нет | нет | |
| 302 | 51 | 3+1 | 9 | 6 | 7 | Midea | маркерная | нет | чайник | гидропривод | телевизор |
| 303 | 52,9 | 9+1 | 12 | 11 | 12 | Midea | меловая | Acerg | чайник | сервогидравлика | |
| 305 | 72,5 | 9+1 | 21 | 16 | 13 | Zanussi | маркерная | Acerg | чайник | пневматика | |
| 306 | 50,7 | 0 | 19 | 14 | 29 | Midea | интерактивная | нет | нет | "конвертим" | |
| 307 | 55,4 | 6+1 | 15 | 7 | 16 | Midea | маркерная | RoverLight | чайник | фесто | |
| 401 | 33,3 | 8+1 | 16 | 14 | 19 | нет | меловая, интерактивная | нет | нет | нет | |
| 402 | 33 | 1 | 24 | 12 | 24 | Midea | маркерная | vivitek | нет | нет | |

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------|------------|-----------|------------|----|------------|--------------------------|---------|----------------------------|--------------|-------------------------------|
| 405 | 50,7 | 28 | 5+1 | 31 | 16 | ROVEX | меловая, маркерная | vivitek | нет | ДВС | телевизор |
| 406 | 50,8 | 34 | 1 | 34 | 17 | ROVEX | маркерная | vivitek | нет | макет вагона | |
| 407 | 51 | 28 | 1 | 28 | 18 | нет | меловая | vivitek | нет | нет | |
| 408 | 35,9 | 24 | 1 | 24 | 12 | Midea | меловая | нет | нет | нет | |
| Всего | 786,3 | 396 | 63 | 401 | | | | | | | |
| Калинина,18 | | | | | | | | | | | |
| конф.зал | 126,4 | 80 | 1 | 80 | 26 | GREE,3шт | нет | BENQ | диспенсер, помпа, термопот | нет | |
| 107 | 30,7 | 10 | 1 | 12 | 10 | LG | маркерная | нет | чайник | нет | телевизор |
| 108 | 35 | 16 | 8+1 | 15 | 12 | scarlet | маркерная | нет | чайник | нет | телевизор |
| 108а | 30,6 | 10 | 1 | 12 | 10 | scarlet | маркерная | нет | чайник | нет | телевизор |
| 109 | 43,1 | 18 | 1 | 18 | 0 | Midea | маркерная | экран | помпа | нет | |
| 112 | 38 | 18 | 4+1 | 18 | 14 | нет | меловая | vivitek | нет | ДВС | |
| 206а | 31,3 | 7 | 7+1 | 7 | 7 | Haier | маркерная | нет | чайник | нет | |
| 207 | 48 | 24 | 12+1 | 24 | 18 | GREE | меловая | vivitek | чайник | пульт МОС | |
| 208 | 50 | 24 | 12+1 | 24 | 18 | GREE | меловая | vivitek | чайник | нет | |
| 304 | 50,9 | 32 | 12+1 | 32 | 20 | GREE | меловая | vivitek | чайник, диспенсер | нет | |
| 305 | 49,1 | 20 | 1 | 20 | 12 | Midea | меловая | Асер | термопот, диспенсер | микроскопы | телевизор |
| 306 | 49 | 30 | 1 | 30 | 15 | Haier | меловая | Асер | диспенсер | нет | |
| 307 | 49,7 | 30 | 1 | 32 | 15 | ROVEX | меловая, флипчарт | Асер | диспенсер | нет | |
| 308 | 49,3 | 30 | 1 | 32 | 15 | Neo plasma | меловая, интерактивная | нет | термопот, помпа | нет | |
| 309 | 50,3 | 26 | 1 | 30 | 16 | Neo plasma | интерактивная, меловая | нет | диспенсер | нет | |
| 310 | 49 | 33 | 1 | 38 | 16 | GREE | интерактивная, маркерная | нет | диспенсер, термопот | нет | |
| 402 | 78,1 | 40 | 20+1 | 34 | 27 | Midea 2шт. | меловая | Асер | чайник | нет | Сис-ма фотовидеоидентификации |
| 403 | 49,4 | 26 | 12+1 | 32 | 18 | Midea | меловая, флипчарт | Асер | помпа | нет | Сис-ма фотовидеоидентификации |
| 403а | 49,4 | 28 | 1 | 28 | 14 | нет | меловая, флипчарт | vivitek | термопот, помпа | нет | |

| | | | | | | | | | | |
|--------------|---------------|------------|------------|------------|----|-----------|-----------|---------|--------------------|-----------------|
| 404 | 49,2 | 40 | 1 | 40 | 21 | ROVEX | маркерная | vivitek | термопот, помпа | пож. автоматика |
| 405 | 32,6 | 18 | 1 | 18 | 9 | GREE | маркерная | vivitek | нет | нет |
| 407 | 30,2 | | | | | | | | | |
| 408 | 77,8 | 68 | 1 | 70 | 34 | RODU 2шт. | маркерная | vivitek | помпа | нет |
| Всего | 1147,1 | 628 | 108 | 646 | | | | | | |

Электросети, 6 (Школа безопасности)

| | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|------------|-----------|------------|-----|------|---------------|-------|-----------|----------------|
| ПОЛИГОН | 526 | 30 | 1 | 30 | нет | нет | интерактивная | нет | диспенсер | учебные стенды |
| 201 | 66,6 | 28 | 18+1 | 28 | 20 | GREE | маркерная | Ascer | нет | нет |
| 202 | 66,6 | 46 | 18+1 | 50 | 34 | GREE | флипчарт | Ascer | нет | нет |
| Всего | 659,2 | 104 | 39 | 108 | | | | | | |

Ленина, 34

| | | | | | | | | | | |
|---------------|---------------|-------------|------------|-----------|---|---------|-----------|---------|------------------------------------|-------------|
| Аудитория 1 | 52,7 | 12 | - | 12 | 1 | - | нет | нет | диспенсер | |
| Аудитория 2 | 70,2 | 25 | 1 | 25 | 5 | scarlet | маркерная | vivitek | термопот, чайник, кофемашина | телевизор |
| Аудитория 3 | 20,1 | 8 | 8+1 | 9 | 9 | - | маркерная | есть | нет | |
| Аудитория 4 | 64,9 | 20 | - | 20 | - | - | маркерная | нет | нет | видеостудия |
| Всего | 207,9 | 65 | 10 | 66 | | | | | | |
| ИТОГО: | 2800,5 | 1193 | 220 | | | | | | | |

Во всех классах установлен базовый набор программного обеспечения – Microsoft Windows, Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), антивирус Eset, архиваторы 7-zip, Adobe Reader, Win DjView, видеокодеки, VirtualBox. Есть классы, оборудованные системами фотоидентификации для проведения итоговой аттестации.

Дополнительное ПО:

- Autodesk Autocad 2016.
- Autodesk 3DMax 2016.
- 1С Предприятие 8.2; 8.3 (конфигурации ЗУл, Бухгалтерия, Управление Торговлей).
- Компас-3D ver.18.
- Java.
- Microsoft Project Professional 2013.
- Гранд Смета (версия 2021.2).
- Visual Studio 2013 Pro.

- Notepad ++.
- Unity (для разработчиков мобильных приложений).
- Arduino IDE.
- Adobe Design Standart CS6.
- Тренажеры SIKE.

10 Функционирование интегрированной системы менеджмента

Конкурентоспособность образовательного учреждения определяется возможностью предоставлять качественные образовательные услуги, удовлетворяющие потребностям заказчиков. Обеспечить высокое качество образовательных услуг АНО ДПО «КЦПК «Персонал» отлаженная система управления. Для эффективного управления и дальнейшего развития деятельности АНО ДПО «КЦПК «Персонал» с марта 2021 года внедрена интегрированная система менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018.

Высшим руководством АНО ДПО «КЦПК «Персонал» провозглашена Политика в области качества, экологии, охраны здоровья и безопасности труда, сформулирована Цель в области качества, экологии, охраны здоровья и безопасности труда, которая согласуется со стратегической целью организации - оказание услуг, удовлетворяющих запросы и ожидания потребителей, при минимальном воздействии на окружающую среду и создании безопасных условий труда, сохранении здоровья работников и слушателей АНО ДПО «КЦПК «Персонал», поддержание стабильного финансового положения организации.

Определена функциональная структура ИСМ, закреплены полномочия, ответственность руководителей и подразделений за функции в ИСМ и взаимоотношения подразделений и работников в процессе деятельности АНО ДПО «КЦПК «Персонал».

Интегрированная система менеджмента в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» реализуется в виде системы взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности (процессов). Определен реестр процессов ИСМ.

Для обеспечения управляемости всех процессов ИСМ перед каждым из них поставлены Цели. Осуществляется планирование деятельности по достижению этих Целей, осуществляется мониторинг запланированной деятельности, проводится оценка результатов деятельности, осуществляется сравнение результатов с поставленными целями, проводится анализ, по результатам которого реализуются корректирующие действия.

Цели, стоящие перед процессами ИСМ, показатели оценки процессов, входы, выходы процессов, информационные и финансовые потоки разрабатываются с учетом требований поставщиков, потребителей, других заинтересованных сторон, как внутренних, так и внешних, а также на основании результатов, ожидаемых от процесса внутренними и внешними потребителями, законодательных и иных требований в области качества, экологии, охраны здоровья и безопасности труда. Подробное описание процессов ИСМ представлено картами процессов.

Руководители АНО ДПО «КЦПК «Персонал» берут на себя обязательство неукоснительно следовать Политике; принимать решения, направленные на достижение стратегической цели, определенной в Политике; поддерживать в работоспособном состоянии интегрированную систему менеджмента и осуществлять постоянное улучшение ее результативности.

В феврале 2022 года и в феврале 2023 года в АНО ДПО «КЦПК «Персонал» успешно прошли сертификационный и 1-ый инспекционный аудиты интегрированной системы менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001:2015, ISO 14001:2015; ISO 45001:2018. Программы аудитов выполнены в полном объеме. Несоответствий в ходе аудитов не выявлено.

Во время аудитов высшее руководство продемонстрировало приверженность принципам систем менеджмента, содействие применению процессного подхода, риск-ориентированный подход при планировании и осуществлении деятельности, поддержание ИСМ в рабочем состоянии, а также постоянное улучшение результативности системы.

Ведущими аудиторами Quality Austria отмечены сильные стороны:

- Ориентация на удовлетворение потребностей рынка, взаимодействие с потребителями.
- Лидерство руководства.

- Командный подход. Большая работа и улучшения по СМК, элементарное наведение порядка, систематизация документации по процессам, быстрый поиск, хранение.
- Постоянное совершенствование технологии обучения, внедрение новых современных методов (дистанционное обучение, видео курсы, игровой формат и т.д.).
- Автоматизация процессов (деятельности), внедрение IP-телефонии.

По результатам проведенных аудитов ведущими аудиторами Quality Austria сделаны заключения, что интегрированная система менеджмента АНО ДПО «КЦПК «Персонал» выполняет требования стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

Сертификационным советом Quality Austria/IQNet принято решение о выдаче и о подтверждении действия сертификатов соответствия интегрированной системы менеджмента АНО ДПО «КЦПК «Персонал» требованиям стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

Анализ показателей деятельности АНО ДПО «КЦПК «Персонал»

| N п/п | Показатели | Единица измерения |
|--------|--|-------------------|
| 1 | Образовательная деятельность | |
| 1.1 | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации | 7127 (24,59%) |
| 1.2 | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации | 77 (0,27%) |
| 1.3 | Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период | 0 |
| 1.4 | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по программам профессионального обучения, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации | 4510 (15,56%) |
| 1.5 | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по курсам целевого назначения, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации | 6635 (22,90%) |
| 1.6 | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся на семинарах | 532 (1,80%) |
| 1.7 | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации | 10099 (34,85%) |
| 1.8 | Количество реализованных дополнительных профессиональных программ, в том числе: | 163 |
| 1.8.1 | Программ повышения квалификации | 158 |
| 1.8.2 | Программ профессиональной переподготовки | 5 |
| 1.9 | Количество реализованных программ профессионального обучения, в том числе: | 449 |
| 1.9.1 | Программы подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих | 353 |
| 1.10 | Курсов целевого назначения/программ обучения | 77 |
| 1.11 | Семинаров | 19 |
| 1.12 | Количество разработанных образовательных программ за отчетный период | 247 |
| 1.12.1 | Программ повышения квалификации | 59 |
| 1.12.2 | Программ профессиональной переподготовки | 3 |
| 1.12.3 | Программ профессионального обучения | 131 |
| 1.12.4 | Программ обучения | 36 |

| | | |
|--------|--|--------|
| 1.12.5 | Дополнительных общеобразовательных общеразвивающих | 18 |
| 1.13 | Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ | 0% |
| 1.14 | Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ | 0% |
| 1.15 | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации | 5/33% |
| 1.16 | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников | 14/93% |
| 1.17 | Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования | 51 |
| 1.18 | Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ | нет |
| 2 | Научно-исследовательская деятельность | |
| 2.1 | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.2 | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.3 | Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.4 | Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.5 | Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.6 | Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников* | 0 |
| 2.7 | Общий объем НИОКР | 0 |
| 2.8 | Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника | 0 |
| 2.9 | Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации | 0 |
| 2.10 | Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР | 0 |
| 2.11 | Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период | 0 |
| 2.12 | Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций | 0 |

| | | |
|-------|---|---------------------|
| 2.13 | Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период | 0 |
| 2.14 | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников | 0 |
| 2.15 | Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией | 0 |
| 3 | Финансово-экономическая деятельность | |
| 3.1 | Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) | 193 801,1 тыс. руб. |
| 3.2 | Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника | 12 112,6 тыс. руб. |
| 3.3 | Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника | 11 158,5 тыс. руб. |
| 4 | Инфраструктура | |
| 4.1 | Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе: | 7,64м ² |
| 4.1.1 | Имеющихся у образовательной организации на праве собственности | 5,06м ² |
| 4.1.2 | Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления | нет |
| 4.1.3 | Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование | 8,90 м ² |
| 4.2 | Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя (25942) | 1,18 |
| 4.3 | Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) | 1891 |
| 4.4 | Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях | 0 |
| 5 | Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | |
| 5.1 | Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих | 0 |
| 5.2 | Общее количество адаптированных образовательных программ | 0 |
| 5.3 | Численность/удельный вес численности работников образовательной организации, прошедших повышение квалификации по вопросам обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности работников образовательной организации | 0 |

| N п/п | Показатели | Единица измерения |
|-------|--|-------------------|
| 1 | Образовательная деятельность | 27 |
| 1.1 | Общая численность учащихся, в том числе: | 27 |
| 1.1.1 | Детей дошкольного возраста (3 - 7 лет) | - |
| 1.1.2 | Детей младшего школьного возраста (7 - 11 лет) | 2 |
| 1.1.3 | Детей среднего школьного возраста (11 - 15 лет) | 5 |
| 1.1.4 | Детей старшего школьного возраста (15 - 17 лет) | 20 |
| 1.2 | Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг | 27 |
| 1.3 | Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся | 0 |
| 1.4 | Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся | 0 |
| 1.5 | Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся | 0 |
| 1.6 | Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе: | 0 |
| 1.6.1 | Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья | 0 |
| 1.6.2 | Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей | 0 |
| 1.6.3 | Дети-мигранты | 0 |
| 1.6.4 | Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию | 0 |
| 1.7 | Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся | 0 |
| 1.8 | Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе: | 108 |
| 1.8.1 | На муниципальном уровне | 0 |
| 1.8.2 | На региональном уровне | 108 |
| 1.8.3 | На межрегиональном уровне | 0 |
| 1.8.4 | На федеральном уровне | 0 |
| 1.8.5 | На международном уровне | 0 |
| 1.9 | Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе: | 52/48% |
| 1.9.1 | На муниципальном уровне | 0 |

| | | |
|--------|---|---------|
| 1.9.2 | На региональном уровне | 52/48% |
| 1.9.3 | На межрегиональном уровне | 0 |
| 1.9.4 | На федеральном уровне | 0 |
| 1.9.5 | На международном уровне | 0 |
| 1.10 | Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе: | 0 |
| 1.10.1 | Муниципального уровня | 0 |
| 1.10.2 | Регионального уровня | 0 |
| 1.10.3 | Межрегионального уровня | 0 |
| 1.10.4 | Федерального уровня | 0 |
| 1.10.5 | Международного уровня | 0 |
| 1.11 | Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе: | 1 |
| 1.11.1 | На муниципальном уровне | 0 |
| 1.11.2 | На региональном уровне | 0 |
| 1.11.3 | На межрегиональном уровне | 1 |
| 1.11.4 | На федеральном уровне | 0 |
| 1.11.5 | На международном уровне | 0 |
| 1.12 | Общая численность педагогических работников | 15 |
| 1.13 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников | 15/100% |
| 1.14 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников | 4/27% |
| 1.15 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников | 0 |
| 1.16 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников | 0 |
| 1.17 | Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе: | 0 |
| 1.17.1 | Высшая | 0 |
| 1.17.2 | Первая | 0 |
| 1.18 | Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет: | 0 |
| 1.18.1 | До 5 лет | 1/7% |

| | | |
|--------|--|--------|
| 1.18.2 | Свыше 30 лет | 2/13% |
| 1.19 | Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет | 1/7% |
| 1.20 | Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет | 6/40% |
| 1.21 | Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников | 91/97% |
| 1.22 | Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации | 3/3% |
| 1.23 | Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации: | 0 |
| 1.23.1 | За 3 года | 6 |
| 1.23.2 | За отчетный период | 0 |
| 1.24 | Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания | нет |
| 2 | Инфраструктура | |
| 2.1 | Количество компьютеров в расчете на одного учащегося | 1 |
| 2.2 | Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе: | |
| 2.2.1 | Учебный класс/в том числе компьютерных | 40/15 |
| 2.2.2 | Лаборатория | 0 |
| 2.2.3 | Мастерская | 0 |
| 2.2.4 | Танцевальный класс | 0 |
| 2.2.5 | Спортивный зал | 0 |
| 2.2.6 | Бассейн | 0 |
| 2.3 | Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе: | 0 |
| 2.3.1 | Актный зал | 0 |
| 2.3.2 | Концертный зал | 0 |
| 2.3.3 | Игровое помещение | 0 |
| 2.4 | Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха | нет |
| 2.5 | Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота | да |
| 2.6 | Наличие читального зала библиотеки, в том числе: | нет |
| 2.6.1 | С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров | нет |


| | | |
|-------|--|---------|
| 2.6.2 | С медиатекой | нет |
| 2.6.3 | Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов | нет |
| 2.6.4 | С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки | нет |
| 2.6.5 | С контролируемой распечаткой бумажных материалов | нет |
| 2.7 | Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся | 27/100% |

Руководитель направления по планированию
и методическому обеспечению


25.03.2023

О.Д. Гасилина

Руководитель направления по
организации обучения


17.03.2023


О.В. Репина

Руководитель направления по развитию бизнеса
и контролю процессов


21.03.2023

Ю.В. Кочергина

Менеджер финансово-экономической группы


21.03.2023

О.В. Лукина

Главный инженер


21.03.2023

И.В. Хоменко

Руководитель ИЦ-заведующая НТБ


24.03.2023

М.А. Пушкарская